

ENERJİSA

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

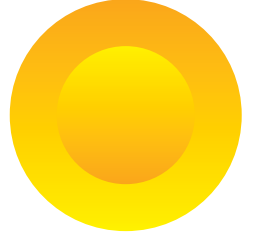
FORM DÜZENLEME NEDENİ	İkili anlaşmanın kurulması
-----------------------	----------------------------

TEDARİKÇİ BİLGİLERİ	
ADI/ÜNVANI	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
ADRESİ	BARBAROS MAHALLESİ BEGONYA SOKAK NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİTESİ NO:1/1 ATAŞEHİR/İSTANBUL
MERSİS NUMARASI	0856 0366 4510 0015
VERGİ KİMLİK NUMARASI	KOZYATAĞI 856 036 6451
LİSANS NUMARASI	GTL/4968-35/03183
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NUMARASI	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 372
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	https://enerjisatoroslarepsas.com.tr / musteriiliskileri@enerjisa.com

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/ÜNVANI	
MÜŞTERİNİN ADRESİ	
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/GEÇİCİ KORUMA KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO	
TELEFON NUMARASI	
E-POSTA ADRESİ	

TESİSAT BİLGİLERİ						
KULLANIM YERİ/TESİSAT NO	SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİ İTİBARIYLA GÜNCEL TARİFE BİRİM FİYATI (kr/kWh)	KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (kWh)	YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (kr/kWh)	DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (kr/kWh)	TARİFE	KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ

İKİLİ ANLAŞMA ŞARTLARI BİLGİLERİ	
TAHSİLATINDA ARACILIK EDİLEN BEDELLER	Dağıtım bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve yine EPDK tarafından dönem dönem değişebilen bedeldir. Tüketim Vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde ve Kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğerlerinde %5'i, sanayide ise %1'i olarak hesaplanan tutardır. KDV: Vergi dahil toplam bedele 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenerek Müşteri'ye faturalandırılır.
GÜVENCE BEDELİ	İkili Anlaşma madde 7'de belirtilmiştir.
GEÇİKME FAİZİ	İkili Anlaşma madde 6'da belirtilmiştir.
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ	
TÜKETİCİ CAYMA HAKKI	İkili Anlaşma madde 8'de belirtilmiştir.
CEZA KOŞULU	
İKİLİ ANLAŞMA SÜRESİ	Belirsiz süreli
İKİLİ ANLAŞMA SONA ERME TARİHİ	Belirsiz süreli



ENERJİSA

MÜŞTERİ ONAY FORMU

Kişisel Bilgilerin Paylaşılması Onayı

Kişisel veri onaylarını doldurmadan önce size broşür olarak teslim edilen ve Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezlerinde asılı bulunan aydınlatma metinlerini okuyarak, kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik ENERJİSA politikası ile kişisel verilerinize ilişkin haklarınız konusunda bilgi sahibi olabilirsiniz. Bu bilgilendirmeye eş zamanlı ya da ileride vereceğiniz kişisel veri onaylarının bu bilgilendirmeye bağlı olmadığını, Enerjisa'ya onay verip vermemekte serbest olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Enerjisa ile paylaşılan her türlü kişisel bilginin;

EVET **HAYIR**

• Enerjisa'nın iştirak ilişkisi içinde bulunduğu Enerjisa Grup Şirketleri* ve Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri** ile satış, pazarlama ve müşteri hizmetleri amaçlarına yönelik olarak saklanmak, kullanılmak ve işlenmek amacıyla paylaşılmasına izin verir.

☐☐

*Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

**Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AgeSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding'in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

• Enerjisa'nın iş ilişkisi içinde bulunduğu 3. kişiler ile sadece hizmet kalitesi ve şikâyetlerin çözülmesi ve ortak ürün ve hizmetler geliştirilmesi amaçlarına yönelik olarak paylaşılmasına izin verir.

☐☐

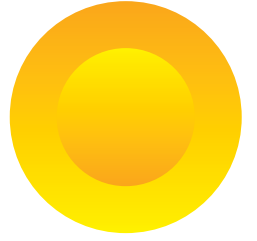
Faturaların Elektronik Ortamda Gönderimi Onayı

Müşteri; Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından tüm perakende satış sözleşmeleri ve ikili anlaşmalar kapsamında kendisine düzenlenecek her tür faturanın kâğıt fatura yerine Maliye Bakanlığı'nın ilgili Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne göre elektronik ortamda paylaşılmasına izin verir.

Evet, faturam aşağıda belirtilen kanaldan sadece elektronik ortamda gönderilsin.

Hayır, faturam elektronik ortamda gönderilmesin, kâğıt olarak gönderilsin.

☐ SMS☐ E-POSTA☐



ENERJİSA

Ticari Elektronik İleti Onayı

Müşteri, verdiği izni dilediği zaman ücretsiz geri alma hakkı saklı olmak kaydıyla, elektrik ve/veya diğer ürün ve hizmetlerin satış, pazarlama ve müşteri hizmetleri faaliyetleri kapsamında Enerjisa ve Enerjisa'nın iştirak ilişkisi içinde bulunduğu Enerjisa Grup Şirketlerinin ticari elektronik ileti göndermesine izin verir.

Evet, tüm kanallardan ticari elektronik ileti gönderilsin.

☐

Sadece aşağıda seçilmiş olan kanal / kanallardan ticari elektronik ileti gönderilsin.

☐

SMS

☐

E-POSTA

☐

TELEFON

Hayır, hiçbir kanaldan ticari elektronik ileti gönderilmesin.

☐

Onaya Dahil Olmayan Kullanım Yerleri

SMS

E-POSTA

Müşterinin

Adı - Soyadı / Ünvanı:

Varsa Vekilin

Adı - Soyadı :

Cep Telefonu :

E-Posta :

Tarih :

İmza

YILLIK TÜKETİMİ 100.000 kWh ALTINDA OLAN SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRSİZ SÜRELİ, ENERJİSA PRATİK TARİFELİ ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (“SÖZLEŞME”)

Sözleşmeyi imzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan “Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu”nu ve “İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu”nu lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

1. Taraflar

1.1. Sözleşme, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Müşteri ile ENERJİSA arasında imzalanmıştır.

2. Tanım ve Kısaltmalar

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

EPHY: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

EPIAŞ: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

İlgili Mevzuat: Elektrik Piyasası Mevzuatı’ni ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.

Düzenlemeye Tabi Tarife: EPDK tarafından belirlenen tarifiedir. Güncel düzenlemeye tabi tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Serbest Tüketici: EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Denetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

TKHK Kapsamındaki Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

Usul ve Esaslar: Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasları ifade eder.

PSS: İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

Esnaf: TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

Tacir: TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

Maksimum Fiyat: Sözleşme başlangıcı ve devamında uygulanabilecek en yüksek aktif enerji birim fiyatını ifade eder. Sözleşme yürürlüğe girdiği tarihte geçerli olan Maksimum Fiyat, Fiyat Karşılaştırma Tablosu ekinde gösterilmektedir.

ENERJİSA Grup Şirketleri: ENERJİSA Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., ENERJİSA Müşteri Çözümleri A.Ş., ENERJİSA Üretim A.Ş., ENERJİSA Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: ENERJİSA ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AgeSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

3. Konu

Sözleşme’nin konusu, Müşteri tarafından İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (Ek-1)’de belirtilen kullanım yeri/yerlerine Enerjisa tarafından elektrik enerjisi tedarik edilmesidir.

4. Yürürlük ve Sözleşme Süresi

4.1. Sözleşme belirsiz süreli ve taahhütsüz bir sözleşme olup, ilgili kullanım yeri/yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde elektrik tedarikine ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır ve bu tarih Sözleşme’nin başladığı tarih olarak kabul edilir.

4.2. Kullanım Yerleri’ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri’nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa’ya süresinde teslim etmesi, sözleşme süresince risk

değerlendirmesini teminen gerekli bilgi, belge ve izinleri vermiş olması ve yapılacak risk değerlendirmesi neticesinde olumlu sonuç elde edilmesi, Müşteri'nin Enerjisa'ya ve/veya bir önceki tedarikçisine olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri'nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri'ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır. Aksi halde, Enerjisa Müşteri'nin söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği tarihe kadar portföy girişini yapmamak ve/veya Sözleşmeyi derhal tazminatsız olarak feshetme hakkına birlikte ve ayrı ayrı sahiptir. Bu halde, Müşteri'nin herhangi bir tazminat ve talep hakkı bulunmamaktadır.

5. Tarife Uygulama Esasları

5.1. Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; aktif enerji birim bedeli Sözleşme süresince ayrıca bildirimle ya da onaya gerek olmaksızın aylık %1,5 (yüzde bir buçuk) oranında (bu oran da dahil) arttırılan ve Usul ve Esaslar kapsamında EPDK Kurul Kararı ile belirlenen azami fiyat limitinde yapılan artışın da oransal olarak eşit şekilde yansıtıldığı ENERJISA Pratik Tarife'dir. Aylık %1,5 (yüzde bir buçuk) oranında artışlar, elektrik enerjisi tedarikinin başlangıcından itibaren uygulanmaya başlanacaktır. Sözleşme'nin imza tarihi ile elektrik enerjisi tedarik başlangıç tarihi arasında Usul ve Esaslar kapsamında EPDK Kurul Kararı ile belirlenen azami fiyat limitinde artış olması durumunda ise söz konusu artış elektrik tedarikine başlanmamış olsa dahi aktif enerji bedeline aynı oranda artış uygulanacaktır. Sözleşme imza tarihinde geçerli olan aktif enerji birim bedeli, ekte yer alan İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilmiştir. Fiyat Karşılaştırma Tablosu ekinde belirtilen Maksimum Fiyat ise yapılacak artışlar ile birlikte aktif enerji birim bedelinin ulaşabileceği en yüksek fiyatı göstermektedir. Fiyat Karşılaştırma Tablosu'nda yer alan Maksimum Fiyat'ın değiştirilmesi gerekliliği ortaya çıkarsa Enerjisa, Müşteri'den Maksimum Fiyat'ta yapılacak değişikliğe ilişkin onay almak üzere EPTHY ekinde yer alan İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi Formu'nu Müşteri'nin onayına sunacak olup; Müşteri'nin İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi Formu'nu onaylamaması halinde Enerjisa'nın, işbu Sözleşme'nin 8. maddesi kapsamında Sözleşme'nin derhal feshine ilişkin hakkı saklıdır.

5.2. Sözleşme ve Tarife Şartlarını, Sözleşme'de belirtilen birim fiyat, vergi vs. oranlarını/tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir. Bununla birlikte, Sözleşme'nin kurulduğu tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan birim fiyatın içerisinde yer alan ve ilgili mevzuat ve piyasa yapısı kapsamında oluşan piyasa işletim ücreti, fark fonu, ödenmeyen alacaklar payı maliyetlerinin olumsuz yönde değişmesi ya da mevzuat değişiklikleri nedeniyle Enerjisa nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemez ek maliyet unsurlarının oluşması, yerli fosil yakıtların veya yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji üretiminde kullanımının desteklenmesine ilişkin mevzuatla gelen maliyet unsurları ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden Enerjisa nezdinde doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemez diğer maliyet unsurları, mevcut tarife fiyatına ilave ve ondan bağımsız olarak tüketimi oranında Enerjisa portföyünde kalınan sürelerde Müşteri'ye yansıtılabilecektir.

5.3. Müşteri'nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa'nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri'nin seçtiği ve Fiyat Karşılaştırma Tablosunda yer alan tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

5.4. Sözleşme'de belirtilen birim fiyat, vergi vs. oranlarını/tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.

6. Faturalama ve Ödeme

6.1. Faturalama EPTHY'nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri'nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri'ye fatura edilir.

6.2. Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtar niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

6.3. Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır. (Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülüklerle uygun şekilde yerine getirilmesi ilgili

dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.)

6.4. EPIAŞ'ın PYS sistemi aracılığıyla ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

6.5. Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde ENERJİSA tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

6.6. Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 6.7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimi, ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (beş) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşmenin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından [TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde], Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimi gönderilir.

6.7. Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için;

TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme zammı uygulanır.

Esnaf* (* Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf'a ilişkin gecikme faizi işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

Tacir niteliğindeki Müşteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

7. Güvence Bedeli

7.1. Müşteri'nin borçlarına mahsup edilmek üzere her bir kullanım yerinin sözleşme imza tarihinden önceki 12 aylık tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanacak tutarda teminat alınır. Teminat türü, seçim hakkı Enerjisa'da olmak üzere Müşteri türüne uygun şekilde nakit, teminat mektubu veya Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)/Doğrudan Tahsilat Sistemi (DTS) vb. şekilde Enerjisa tarafından belirlenecektir. Sözleşme kapsamında alınacak nakit teminat tutarı Müşteri'nin ilk iki faturasına yansıtılmak suretiyle de alınır.

7.2. Teminat olarak DBS'nin/DTS'nin tercih edilmesi durumunda Müşteri, Enerjisa'nın anlaşmalı bulunduğu bankaların birinden 7.1. maddesinde belirtilen hesaplama yöntemine göre oluşacak tutarda DBS/DTS limiti tanımlatılmak suretiyle teminat tamamlamış sayılır. Müşteri'nin tanımlı DBS/DTS limitinden farklı olarak, kullanılabilir DBS/DTS limitinin aylık ortalama faturasını karşılayamayacak seviyeye düşmesi halinde, Müşteri'den en geç 10 gün içerisinde kullanılabilir DBS/DTS limitini ödeme yapmak suretiyle tekrar kullanıma açması ya da başka bir ek teminat getirmesi talep edilir.

7.3. Sözleşme imza tarihinden itibaren gerçekleşen tüketimler, ödeme vadesinin değişmesi, ticari koşullarda oluşabilecek değişiklikler, risk değerlendirmesi neticesinde olumsuz sonuç elde edilmesi veya Müşteri'nin finansal durumunda gözlemlenen negatif seyir sonucunda Enerjisa tarafından hesaplanacak ek teminat tutarının mevcut teminat tutarını aşması durumunda Müşteri, teminat farkını aynı teminat türünden olmak üzere Enerjisa'ya 10 gün içerisinde teslim edecektir. Ancak her halükârda talep edilecek toplam teminat, müşterinin sözleşme imza tarihinden önceki 12 aylık tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanan en yüksek faturasının 3 katını geçmez.

7.4. Taraflar arasında Müşteri'nin teminat sunmayacağı kararlaştırılmış olsa dahi, 7.3 maddede yer alan hallerden birinin mevcut olması durumunda Enerjisa tarafından teminat ve/veya ek teminat talep edilmesi mümkün olup, bu halde müşteri 10 gün içinde Enerjisa tarafından hesaplanan teminatı Enerjisa'ya sunmak veya bir finansman kuruluşu ile Enerjisa tarafından kabul edilecek şartları haiz bir doğrudan borçlandırma sistemi DBS/DTS anlaşması bulunduğunu belgelemek zorundadır. Müşteri'nin işbu 7.4 maddesi kapsamında sunmuş olduğu teminat ve/veya ek teminat, 7. maddedeki hükümlere tabi olacaktır.

7.5. Müşteri'nin, sözleşme süresi içinde düzenlenen faturalardan bir veya birkaçını son ödeme tarihine kadar ödememesi veya geç

ödemesi halinde, Enerjisa tarafından yukarıda belirtilen teminata ek olarak, sunulan toplam teminat tutarı Müşteri'nin sözleşme imza tarihinden önceki 12 ayın tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanan en yüksek fatura tutarının 3 katını geçmeyecek şekilde ek teminat talep edilebilir. Müşteri, ek teminatı en geç 10 gün içinde Enerjisa'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

7.6. Bu madde uyarınca teminatın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ibraz edilmemesi durumunda Enerjisa, başkaca herhangi bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme'yi derhal etkili olmak üzere haklı sebeple feshetme hakkını haizdir.

7.7. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimi ile sonlandığında Müşteri'nin borcu bulunmuyorsa, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, TKHK kapsamındaki tüketiciler için 15 (on beş) gün içinde, diğer Müşteriler için ise talep tarihinden itibaren en geç 90 (doksan) gün içerisinde EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen teminat, Müşteri'nin son fatura borcundan mahsup edilir ve artan tutar Müşteri'ye iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması halinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi halinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

8. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları

8.1. Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı, Müşteri'nin bu yöndeki açık beyanının, Enerjisa'nın Sözleşme'de belirtilen adresine postayla, alternatifkanallar@enerjisa.com adresine e-postayla veya 0216 579 05 00 numarasından telefon yoluyla iletilmesi şeklinde kullanılabilir. Tacirler için TTK md. 18/3 ve Sözleşme'nin mesafeli olarak kurulduğu TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için Cayma Formu hükümleri saklıdır.

8.2. Taraflar, Sözleşmeyi herhangi bir gerekçe ileri sürmeksizin ve ceza bedeli ödemeksizin herhangi bir zamanda bildirimde bulunmak kaydıyla derhal feshedebilir.

8.3. Sözleşme, fesih bildiriminin diğer tarafa ulaşmasından sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından [TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde], Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimi gönderilir.

8.4. Müşteri, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari yıl için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda ilgili mevzuat uyarınca serbest tüketicilik hakkını kaybedecektir. Müşteri, takip eden yılın şubat ayında ENERJİSA portföyünden çıkarılacaktır ve portföy çıkış tarihi itibarıyla Sözleşme feshedilmiş sayılacaktır.

9. Bildirimler

9.1. Sözleşme'nin feshine ilişkin bildirimler, 13/1/2011 tarihli TTK'nın 18'inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla Tarafların Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kullanarak telefonla, e-postayla, kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla veya yazılı olarak yapılabilir.

9.2. Sözleşme'de Müşteri aleyhine yapılması söz konusu her değişiklik, EPTHY kapsamında düzenlenen EK-3 formu vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilecek ve Müşteri'nin açık onayıyla EK-3 formunda belirtilen şekilde yürürlüğe girecektir.

9.3. ENERJİSA, Sözleşme kapsamındaki diğer bildirimleri; Sözleşme'nin 11.3. maddesi saklı kalmak kaydıyla ve mevzuatta aksi yönde düzenleme olmayan hâllerde, e-arşiv faturasına ya da SMS / e-posta ile linki gönderilen fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak Müşteri tarafından daha önce verilmiş iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerini güncel tutmasından sorumludur. ENERJİSA, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirimin tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

9.4. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

10. Diğer Hükümler

10.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

10.2. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. ENERJİSA, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir ENERJİSA grup şirketine (tedarikçi) devredebilir.

10.3. Müşteri talep ve şikâyetleri; Enerjisa'nın internet sitesinde yer alan "Bize Ulasın" formuyla, 444 4 372 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden, X (@enerjisa_destek) hesabından, Online Hizmet Merkezlerindeki "İtiraz ve Şikâyet" Bölümü'nden, ENERJİSA Mobil uygulamasındaki "Başvurularım" bölümünden, musteriiliskileri@enerjisa.com e-posta adresinden, tüm ENERJİSA Müşteri Hizmet Merkezlerinden ve tüm ENERJİSA İşlem Merkezlerinden alınabilmektedir. Talep ve şikâyetle ilişkin incelemenin tamamlanması üzerine Müşteri'ye bu durumu bildiren bir SMS gönderildikten sonra, Müşteri başvurusunun sonucu **10.3.** maddede sayılan bildirim kanallarından Müşteri'nin tercih etmiş olduğu kanala göre iletilir. ENERJİSA tarafından talep ve şikâyetler, **5.4.** madde saklı kalmak kaydıyla 15 (on beş) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.

10.4. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.5. maddesi saklıdır.

10.5. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulamaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

10.6. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

10.7. Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

10.8. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

10.9. İşbu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde.....nüsha olarak akdedilmiştir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Zorunlu Ekler:

- 1- Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu
- 2- İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu
- 3- Fiyat Karşılaştırma Tablosu
- 4- ENERJİSA Pratik Tarife Şartları

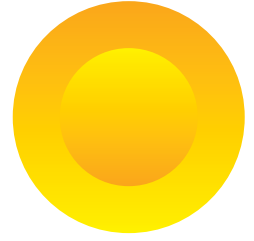
TARİH

ENERJİSA

MÜŞTERİ

Yakup AYDİLEK

Ersin ESENTÜRK



ENERJİSA

FİYAT KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

1. İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu

Sabit Bedel Teklif Fiyat Karşılaştırma Tablosu								
11/03/2025 Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek Tüketimli Tüketicilere İlişkin Son Kaynak Tedarik Tarifesi (EPDK Tarafından Belirlenen Tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel*			
	PTF ¹	YEKDEM ²	KBK ³ %	SKTT ⁴	Gündüz	Puant	Gece	Tek Zamanlı
Enerji Bedeli (kr/kWh)								
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)								
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)								

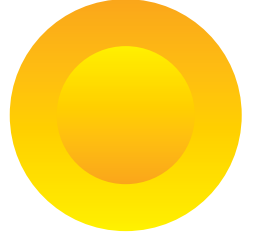
PTF (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh): Teklif tarihi ayı öncesi takvim ayı için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük/aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPIAŞ'ın Şeffaflık Platformu'nda üyelik oluşturularak <https://seffalik.epias.com.tr/> linki üzerinden ulaşılabilir.

YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Maaliyetleri) (kr/kWh): Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriye EPDK'nın internet sitesinde (<https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli>) linki üzerinden ulaşılabilir.

KBK (EPDK'nın Belirlediği Kâr Marjı): Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında teklif tarihi itibarıyla EPDK tarafından yürürlükte olan en son Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.

SKTT (Son Kaynak Tedarik Tarifesi): Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve EPDK tarafından PTF+YEKDEM+KBK olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.

***Sabit bedel anlaşmada belirtilen süre boyunca değişmeyen elektrik enerjisi bedelini ifade eder. Dağıtım bedeli ve vergiler ayrıca ilave edilir. Teklif edilen sabit bedel yılı içerisinde gerçekleşen SKTT'ye göre belirlenen birim bedel üzerinde ya da altında gerçekleşebilir.**



ENERJİSA

Düşük Tüketimli Tüketiciler için Fiyat Karşılaştırma Tablosu

17/04/2025 Tarihi İtibarıyla	EPDK Tarafından Belirlenen Bedel	Şirket Tarafından Önerilen Bedel
Tahmini Tüketim Düşük Kademe kWh (1)		
Tahmini Tüketim Yüksek Kademe kWh (2)		
Enerji Tüketim Bedeli Düşük Kademe kr/kWh (3)		
Enerji Tüketim Bedeli Yüksek Kademe kr/kWh (4)		
Dağıtım Bedeli (5)		
Toplam Birim Bedel kr/kWh $(1)*(3)+(2)*(4)+(5)*((1)+(2))$		
Toplam Birim Bedele Göre İndirim Oranı		
Enerji Bedeline Göre İndirim Oranı		

1. Son kaynak tarifi kapsamındaki düşük tüketimli tüketicilere ilgili tüketici grubuna uygulanan kademeli tarifeyi de içerecek şekilde EPDK tarafından belirlenen bedellerin gösterimi sağlanır. Çok zamanlı tarife tabi tüketiciler için bu form Gündüz, Puant ve Gece dönemlerini içerecek şekilde düzenlenir.
2. Şirket tarafından önerilen teklife esas birim bedel ve diğer kalemlere ilgili sütunlarda yer verilir.

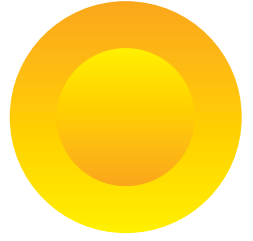
ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ

Yakup AYDİLEK

Ersin ESENTÜRK

Okudum Anladım
Tarih

MÜŞTERİ
Müşteri Adı Soyadı / Ünvanı
İmza



ENERJİSA

ENERJİSA Pratik Tarife Şartları

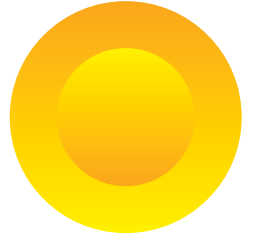
1. Sözleşme kapsamında elektrik tedarik etmek için seçmiş olduğum Enerjisa Pratik Tarife'nin; Sözleşme süresi boyunca aktif enerji birim bedeli ayrıca bildirim ya da onaya gerek olmaksızın aylık %1,5 (yüzde bir buçuk) oranında (bu oran da dahil) arttırılan ve Usul ve Esaslar kapsamında EPDK Kurul Kararı ile belirlenen azami fiyat limitinde yapılan artışın da oransal olarak eşit şekilde yansıtıldığı Tarife olduğunu,
2. Aylık %1,5 oranında artışların, elektrik enerjisi tedarikinin başlangıcından itibaren uygulanmaya başlanacağı; Sözleşme imza tarihi ile elektrik enerjisi tedarik başlangıç tarihi arasında Usul ve Esaslar kapsamında EPDK Kurul Kararı ile belirlenen azami fiyat limitinde artış olması durumunda ise söz konusu artış elektrik tedarikine başlanmamış olsa dahi aktif enerji birim bedeline aynı oranda artışın uygulanacağı konusunda bilgilendirildiğimi,
3. Sözleşme imza tarihinde geçerli olan aktif enerji birim bedeli konusunda Sözleşme ekinde yer alan İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu ile bilgilendirildiğimi,
4. Sözleşme imza tarihinde geçerli olan Maksimum Fiyat'ın, Sözleşme ekinde yer alan Fiyat Karşılaştırma Tablosu'nda belirtildiğini,
5. Fiyat Karşılaştırma Tablosu'nda yer alan Maksimum Fiyat'ın değiştirilmesi gerekliliği ortaya çıkarsa Enerjisa'nın Maksimum Fiyat'ta yapılacak değişikliğe ilişkin onay almak üzere EPTHY ekinde yer alan İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi Formu'nu onaylama sunacağını; onaylamam halinde Enerjisa'nın, Sözleşme'nin 8. maddesi kapsamında Sözleşme'nin derhal feshine ilişkin hakkının saklı olduğu konusunda bilgilendirildiğimi,
6. Enerjisa Pratik Tarifenin fiyatı ve uygulaması hakkında işbu Enerjisa Pratik Tarife Şartları eki, Fiyat Karşılaştırma Tablosu eki ve İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu eki ile detaylı olarak bilgilendirildiğimi,
6. Enerjisa Pratik Tarifenin fiyatı ve uygulaması hakkında işbu Enerjisa Pratik Tarife Şartları eki ve İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu eki ile detaylı olarak bilgilendirildiğimi,
7. Enerjisa Pratik Tarifisinin Sözleşme süresince geçerli olacağı konusunda bilgilendirildiğimi,
8. Enerjisa Pratik Tarife ve/veya Sözleşme süresince; dilediğim tarihte herhangi bir ceza bedeli ödemedem farklı bir Enerjisa ürününe, farklı bir tedarikçinin portföyüne veya son kaynak tedariki kapsamında düzenlemeye tabi portföye geçiş yapabileceğimi,
9. Sözleşmemin herhangi bir sebeple sonlaması halinde, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği uyarınca mümkün olan en yakın tarihte geçerli olmak üzere Enerjisa portföyünden çıkartılacağımı,
10. İşbu Enerjisa Pratik Tarife Şartları'nda hüküm bulunmayan hallerde imzalamış olduğum Sözleşme'nin aynen geçerli olduğunu, herhangi bir farklılık ya da çelişki olması halinde işbu Enerjisa Pratik Tarife Şartları'nın öncelikli olarak uygulanacağını ve geçerli olduğunu, imzalamış olduğum Sözleşme ve tüm eklerinin bir bütün olduğunu, hükümler üzerinde müzakere edilebileceğinin tarafıma hatırlatıldığını, işbu Enerjisa Pratik Tarife Şartları hüküm ve şartlarını aynen kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Yakup AYDİLEK

Ersin ESENTÜRK

Okudum Anladım
Tarih

MÜŞTERİ
Müşteri Adı Soyadı / Ünvanı
İmza



ENERJİSA

TÜKETİCİ HAKLARI VE GENEL BİLGİLENDİRME FORMU

İkili anlaşma yapmadan önce Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi iyi bilmelisiniz.

1. Genel Bilgiler

- 1.1. İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. Son kaynak tedarik şirketi size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- 1.2. Tedarikçiler Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu EPDK'dan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildirler.
- 1.3. Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.gov.tr/tr/anasayfa> internet adresinden ulaşabilirsiniz.
- 1.4. İkili anlaşmanın beraberinde İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu sunulması zorunludur.
- 1.5. İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- 1.6. Belirli süreli ikili anlaşmalar azami 3 yıllık yapılabilir.
- 1.7. İkili anlaşma başlama tarihi, elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- 1.8. Düzenlemeye tabi tarife kapsamında oluşan fatura tutarını <http://epdk.gov.tr> internet adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- 1.9. İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır, tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- 1.10. Dağıtım bedeli, iletim bedeli ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- 1.11. İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

2. Cayma Bedeli Uygulaması

- 2.1. Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir. Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım:
Tüketici İmzası:

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı Ünvanı
İmzası:

Tarih:

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.