

6. Fatura Son Ödeme Tarihi: Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimini ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir.

7. Gecikme Faizi: Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için; **TKHK Kapsamındaki Tüketici**ler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Esnaf niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Tacir niteliğindeki Müşteriler için aylık %2,5 oranında hesaplanacak gecikme faizi uygulanır. Enerjisa tarafından başlangıçta belirlenen bu faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın birinci gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranı, artış veya azalış olarak yansıtılacaktır.

8. Teminat

8.1. Müşteri'nin borçlarına mahsup edilmek üzere her bir kullanım yerinin gücü ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden, EPTHY ve diğer ilgili mevzuata göre hesaplanacak tutarda teminat alınır. Teminat, Müşteri türüne uygun şekilde nakit, teminat mektubu veya Doğrudan Borçlandırma Sistemi ("DBS") / Doğrudan Tahsilat Sistemi ("DTS") üzerinden alınabilir. Sözleşme kapsamında alınacak nakit teminat tutarı Müşteri'nin ilk iki faturasına yansıtılmak suretiyle de alınabilir.

8.2. Teminat olarak DBS'nin / DTS'nin tercih edilmesi durumunda Müşteri, Enerjisa'nın anlaşmalı bulunduğu bankaların birinden 8.1. maddesinde belirtilen tutarda DBS / DTS limiti tanımlatılmak suretiyle teminat tamamlamış sayılır. Müşteri'nin tanımlı DBS / DTS limitinden farklı olarak, kullanılabilir DBS / DTS limitinin aylık ortalama faturasını karşılayamayacak seviyeye düşmesi halinde, Müşteri'den en geç 10 gün içerisinde kullanılabilir DBS / DTS limitini ödeme yapmak suretiyle tekrar kullanıma açması ya da başka bir ek teminat getirmesi talep edilir.

8.3. Sözleşme imza tarihinden itibaren gerçekleşen tüketimler, ödeme vadesinin değişmesi, ticari koşullarda oluşabilecek değişiklikler veya Müşteri'nin finansal durumunda gözlemlenen negatif seyir sonucunda Enerjisa tarafından hesaplanacak ilave teminat tutarının mevcut teminat tutarını aşması durumunda, Müşteri teminat farkını aynı teminat türünden olmak üzere Enerjisa'ya 10 gün içerisinde teslim edecektir. Ancak her halükarda talep edilecek toplam teminat, müşterinin en yüksek faturasının 3 katını geçemez.

8.4. Müşterinin, sözleşme süresi içinde düzenlenen faturalardan bir veya birkaçını son ödeme tarihine kadar ödememesi veya geç ödemesi halinde, Enerjisa tarafından yukarıda belirtilen teminata ek olarak, sunulan toplam teminat tutarı Müşteri'nin en yüksek fatura tutarının 3 katını geçmeyecek şekilde ek teminat talep edilebilir. Müşteri, ek teminatı en geç 10 gün içinde Enerjisa'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.5. Bu madde uyarınca teminatın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ibraz edilmemesi durumunda Enerjisa, baskaca herhangi bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme'yi derhal etkili olmak üzere haklı sebeple feshetme hakkını haizdir.

8.6. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini ile sonlandığında Müşteri'nin borcu bulunmuyorsa, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, TKHK kapsamındaki tüketiciler için 15 (on bes) gün içinde, diğer Müşteriler için ise talep tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen teminat, müşterinin son fatura borcundan mahsup edilir ve artan tutar Müşteri'ye iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması halinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi halinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

9. Sözleşme'nin Feshi ve Sona Erme: Müşteri herhangi bir zamanda bildirimde bulunarak, Enerjisa ise en az 15 (onbes) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla Sözleşme'yi feshedebilir. Varsa taahhütname koşulları ve mesafeli kurulan Sözleşmelerde Cayma Formu hükümleri saklıdır. Sözleşme, fesih bildiriminin diğer tarafa ulaşmasından sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için 10 (on) gün içinde, Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

10. Bildirimler

10.1. Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir bildirim / değişiklik önerisini fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak, Müşteri'nin bilinen iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirim tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

10.2. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

11. Diğer Hükümler

11.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

11.2. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine devredebilir.

11.3. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.4. maddesi saklıdır.

11.4. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulmaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektrigi kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

11.5. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

11.6. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.7. Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

11.8. Sözleşme devam ederken Müşteri'nin yıllık tüketiminin 100.000 kWh'ın altına düşmesi sebebiyle ilgili mevzuat kapsamında tüketimi düşük serbest tüketici olduğu tespit edilir ise yeni bir sözleşme imzalanana kadar işbu Sözleşme'nin EPTHY'de tüketimi düşük serbest tüketiciler için emredici olan hükümleri ile çelişen hükümleri uygulanmaz.

11.9. Ekleriyle birlikte 6 (altı) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmiştir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Müşteri, Sözleşme'yi ve eklerini dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, **Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini** ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşmenin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla **"TESLİM ALDIM"** yazınız.

TARİH

...../...../.....

| | | |
|---|-----------------|---|
| | ENERJİSA | MÜŞTERİ AD SOYAD |
| Ersin ESENTÜRK | | Murat PINAR |
|  | |  |



ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

| | | | |
|---|---|---|---------------|
| TEDARİKÇİNİN; | | | |
| ADI/UNVANI | ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş. | | |
| ADRESİ | BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI ŞİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL | | |
| MERSİS NO | 3350 6442 1900 001 | | |
| VERGİ KİMLİK NO | KOZYATAĞI 3350 6442 19 | | |
| LİSANS NUMARASI | ETS/10067-2/04811 | | |
| TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO | T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 371 | | |
| İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ | musteriiliskileri@enerjisa.com.tr | | |
| MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI | | | |
| MÜŞTERİNİN ADRESİ | | | |
| T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO | | | |
| TELEFON NO | | | |
| E-POSTA ADRESİ | | | |
| KULLANIM YERİ/ TESİSAT ADRESİ | | | |
| | Mesken | Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer | Sanayi |
| KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (KWH) | | | |
| YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH) | | | |
| DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH) | | | |
| KADEMESİZ BİRİM FİYATI (KR/KWH) | | | |
| KULLANIM YERİ/ TESİSAT NO | | | |
| ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ | | | |

