

6. Fatura Son Ödeme Tarihi: Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimini ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir.

7. Gecikme Faizi: Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için; **TKHK Kapsamındaki Tüketici**ler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Esnaf niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Tacir niteliğindeki Müşteriler için aylık %2,5 oranında hesaplanacak gecikme faizi uygulanır. Enerjisa tarafından başlangıçta belirlenen bu faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın birinci gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranı, artış veya azalış olarak yansıtılacaktır.

8. Teminat

8.1. Müşteri'nin borçlarına mahsup edilmek üzere her bir kullanım yerinin gücü ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden, EPTHY ve diğer ilgili mevzuata göre hesaplanacak tutarda teminat alınır. Teminat, Müşteri türüne uygun şekilde nakit, teminat mektubu veya Doğrudan Borçlandırma Sistemi ("DBS") / Doğrudan Tahsilat Sistemi ("DTS") üzerinden alınabilir. Sözleşme kapsamında alınacak nakit teminat tutarı Müşteri'nin ilk iki faturasına yansıtılmak suretiyle de alınabilir.

8.2. Teminat olarak DBS'nin / DTS'nin tercih edilmesi durumunda Müşteri, Enerjisa'nın anlaşmalı bulunduğu bankaların birinden 8.1. maddesinde belirtilen tutarda DBS / DTS limiti tanımlatılmak suretiyle teminat tamamlamış sayılır. Müşteri'nin tanımlı DBS / DTS limitinden farklı olarak, kullanılabilir DBS / DTS limitinin aylık ortalama faturasını karşılayamayacak seviyeye düşmesi halinde, Müşteri'den en geç 10 gün içerisinde kullanılabilir DBS / DTS limitini ödeme yapmak suretiyle tekrar kullanıma açması ya da başka bir ek teminat getirmesi talep edilir.

8.3. Sözleşme imza tarihinden itibaren gerçekleşen tüketimler, ödeme vadesinin değişmesi, ticari koşullarda oluşabilecek değişiklikler veya Müşteri'nin finansal durumunda gözlemlenen negatif seyir sonucunda Enerjisa tarafından hesaplanacak ilave teminat tutarının mevcut teminat tutarını aşması durumunda, Müşteri teminat farkını aynı teminat türünden olmak üzere Enerjisa'ya 10 gün içerisinde teslim edecektir. Ancak her halükarda talep edilecek toplam teminat, müşterinin en yüksek faturasının 3 katını geçemez.

8.4. Müşterinin, sözleşme süresi içinde düzenlenen faturalardan bir veya birkaçını son ödeme tarihine kadar ödememesi veya geç ödemesi halinde, Enerjisa tarafından yukarıda belirtilen teminata ek olarak, sunulan toplam teminat tutarı Müşteri'nin en yüksek fatura tutarının 3 katını geçmeyecek şekilde ek teminat talep edilebilir. Müşteri, ek teminatı en geç 10 gün içinde Enerjisa'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.5. Bu madde uyarınca teminatın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ibraz edilmemesi durumunda Enerjisa, baskaca herhangi bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme'yi derhal etkili olmak üzere haklı sebeple feshetme hakkını haizdir.

8.6. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini ile sonlandığında Müşteri'nin borcu bulunmuyorsa, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, TKHK kapsamındaki tüketiciler için 15 (on bes) gün içinde, diğer Müşteriler için ise talep tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen teminat, müşterinin son fatura borcundan mahsup edilir ve artan tutar Müşteri'ye iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması halinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi halinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

9. Sözleşme'nin Feshi ve Sona Erme: Müşteri herhangi bir zamanda bildirimde bulunarak, Enerjisa ise en az 15 (onbes) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla Sözleşme'yi feshedebilir. Varsa taahhütname koşulları ve mesafeli kurulan Sözleşmelerde Cayma Formu hükümleri saklıdır. Sözleşme, fesih bildiriminin diğer tarafa ulaşmasından sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından TKHK Kapsamındaki Tüketici

10. Bildirimler

10.1. Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir bildirim / değişiklik önerisini fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak, Müşteri'nin bilinen iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerinin güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirim tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

10.2. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

11. Diğer Hükümler

11.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

11.2. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine devredebilir.

11.3. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.4. maddesi saklıdır.

11.4. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulmaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

11.5. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

11.6. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.7. Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

11.8. Sözleşme devam ederken Müşteri'nin yıllık tüketiminin 100.000 kWh'ın altına düşmesi sebebiyle ilgili mevzuat kapsamında tüketimi düşük serbest tüketici olduğu tespit edilir ise yeni bir sözleşme imzalanana kadar İşbu Sözleşme'nin EPTHY'de tüketimi düşük serbest tüketiciler için emredici olan hükümleri ile çelişen hükümleri uygulanmaz.

11.9. Ekleriyle birlikte 6 (altı) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmiştir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Müşteri, Sözleşme'yi ve eklerini dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşmenin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla **"TESLİM ALDIM"** yazınız.

TARİH

...../...../.....

Ersin ESENTÜRK
ENERJİSA

Murat PINAR

MÜŞTERİ AD SOYAD



İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİNİN;			
ADI/UNVANI	ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.		
ADRESİ	BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL		
MERSİS NO	3350 6442 1900 001		
VERGİ KİMLİK NO	KOZYATAĞI 3350 6442 19		
LİSANS NUMARASI	ETS/10067-2/04811		
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 371		
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	musteriiliskileri@enerjisa.com.tr		
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI			
MÜŞTERİNİN ADRESİ			
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO			
TELEFON NO			
E-POSTA ADRESİ			
KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ			
	Mesken	Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	Sanayi
KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (KWH)			
YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KADEMESİZ BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KULLANIM YERİ/TESİSAT NO			
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ			

TÜKETİMİ YÜKSEK SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRSİZ SÜRELİ, ENERJİSA SERBEST TARİFELİ ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar: Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

2. Tanım ve Kısaltmalar

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

EPTHY: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

EPIAŞ: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

İlgili Mevzuat: Elektrik Piyasası Mevzuatı’ni ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.

Düzenlemeye Tabi Tarife: EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Serbest Tüketici: EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

Tüketimi Düşük Serbest Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh’tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

TKHK Kapsamındaki Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

PSS: İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

Esnaf: TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

Tacir: TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

Düşük Tüketimli Kademe Birim Fiyatı: İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda belirtilen günlük tüketim limitine kadar olan kullanımlara uygulanacak birim fiyatı ifade eder. **Yüksek Tüketimli Kademe Birim Fiyatı:** İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda belirtilen günlük tüketim limitini aşan kullanımlara uygulanacak birim fiyatı ifade eder.

Kademesiz Birim Fiyatı: İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda tüketim miktarı sınırlaması olmaksızın uygulanacak tek bir birim fiyatı ifade eder.

3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi: Sözleşme belirsiz sürelidir ve ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri’ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri’nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa’ya süresinde teslim etmesi, Müşteri’nin Enerjisa’ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri’nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri’ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

4. Tarife Türleri ve Tarife Uygulama Esasları

4.1. Enerjisa’nın tarife türleri aşağıdaki şekildedir;

Belirli Süreli (Sürekli/Taahhütlü) Tarifeler

Belirli bir zaman dilimi içinde müşteriye indirim, ek ürün, servis vb. fayda sağlanarak sabit ya da değişken bir fiyat sunulan tarifeler, belirli süreli (taahhütlü) tarifeler kapsamında yer alır. Müşteri’nin ilave avantajlar karşılığında belirli bir süre Enerjisa Serbest Tarife’de kalma taahhüdü vermesi durumunda, taahhüt süresi boyunca Enerjisa Serbest Tarife de Süreli (Taahhütlü) Tarifeler kapsamında değerlendirilir.

Belirsiz Süreli (Süresiz/Taahhütsüz) Tarifeler

Herhangi bir süreye bağlı olmaksızın Taraflar arasında uygulanmaya devam eden ve Taraflarca Sözleşme’deki bildirim süreleri dikkate alınarak herhangi bir zamanda, herhangi bir gerekçe ileri sürmeksizin ve ceza bedeli ödemeksizin sonlandırılacak tarifelerdir.

4.2. Sözleşme Taraflar arasında kurulurken veya Sözleşme’nin devamı sırasında Müşteri’nin süreli / taahhütlü bir tarife seçmemesi halinde, Sözleşme’ye uygulanacak tarife; süresiz / taahhütsüz Enerjisa Serbest Tarife’dir. Enerjisa Serbest Tarife,

ilgili mevzuat kapsamında, varsa düzenlemeye tabi aktif elektrik enerjisi birim fiyatı da gözetilerek, Enerjisa tarafından belirlenen ve aktif enerji birim fiyatı, tarife süresince ayrıca bildirimde gerek olmaksızın aylık yüzde %1,5’a (bir buçuğa) kadar (bu oran dahil) artırılabilen tarifedir. Bu orana kadar (bu oran dahil) olan artışlar her ay uygulanabileceği gibi, sözleşme dönemi içinde herhangi bir zamanda birikimli olarak da uygulanabilir. Bunun üzerindeki artışlar en az 2 ay (iki) önceden Müşteri’ye Sözleşme’deki bildirim kanallarından biriyle bildirim yapılmak suretiyle uygulanır. Bu bedellere tahsilatına aracı edilen fon, pay ve vergi ayrıca ilave edilecektir. Yapılacak bildirimde artış oranı ile artış sonrası uygulanacak nihai fiyat belirtilir ve Müşteri’nin Sözleşme’yi tazminatı olarak derhal fesih hakkı hatırlatılır. Bu değişiklikler anılan sürenin sona ermesini takip eden ilk fatura döneminde ayrıca bir onaya gerek kalmaksızın yürürlüğe girer. Sözleşme imza tarihinden itibaren, EPDK tarafından belirlenen Düzenlemeye Tabi Tarife’ye gelen artışlar da, Enerjisa tarafından Müşteri’ye yeni tarifenin yayımlandığı tarih itibarıyla, artış oranı olarak yansıtılır. Bu kapsamda müşterinin tabi olduğu abone grubunun Düzenlemeye Tabi Tarifesi’nin kademeli olması ve EPDK tarafından düşük ve yüksek kademeli tarifelere farklı oranlarda artış yapılması durumunda Enerjisa bu artış oranlarından yüksek oranlı olan artışı da müşteriye yansıtabilecektir.

4.3. Müşteri’nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa’nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri’nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

4.4. Faturalama EPTHY’nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarife için belirlenmiş olan ve Müşteri’nin abone grubuna göre belirlenen dağıtım bedeli, %0-5 arası Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller ayrıca faturaya yansıtılır. Bu bedellerin toplamına 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenecek Müşteri’ye faturalandırılır.

4.5. Sözleşme ve tarife şartlarında, Sözleşme’de belirtilen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda, değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.

4.6. Herhangi bir mevzuat hükmüne istinaden Enerjisa nezdinde doğabilecek mali yükümlülükler (Bu tür maliyetlerin tutarı ve / veya kapsamı, Elektrik Piyasası’nın kendine özgü maliyet yapısı sebebiyle uygulanma anına kadar önceden öngörülebilir nitelikte değildir.), Müşteri’nin tabi olduğu tarifenin tanımında belirtilen olağan tarife artışına ilave ve ondan bağımsız olarak, Müşteri’ye tüketimine oranla yansıtılabilecektir. Bu maliyet artışı, aktif enerji birim fiyatına eklenebileceği gibi, faturada ayrıca gösterilerek belli bir tutar olarak tek seferde veya aylara bölünmek suretiyle de yansıtılabilir ve Müşteri’nin talebi halinde gerekçeli olarak açıklanır.

4.7. Müşteri’nin seçtiği süreli bir tarifenin sona ermesi halinde, yeni süreli ve/veya süresiz tarife fiyatı, tarife döneminin sona ermesinden en az 30 (otuz) gün önce “Bildirimler” başlıklı madde uyarınca Müşteri’ye Sözleşme’de yazılı herhangi bir iletişim bilgisi üzerinden bildirilir. Müşteri’ye uygulanacak tarife Müşteri Bilgilendirme Formu’nda açıklanmayan bir tarife ise aynı bildirim içerisinde tarife koşulları da bildirilir. Müşteri, bildirilen süreli (taahhütlü) tarife “Bildirimler” maddesi uyarınca onay verebileceği gibi açıkça veya sessiz kalmak suretiyle teklifi reddedebilir. Müşteri’ye yeni bir süreli (taahhütlü) bir tarife teklifi yapılmaması, Sözleşme’de Müşteri’nin iletişim bilgilerinin eksik/hatalı olması, iletişim bilgisi üzerinden Müşteri’ye ulaşılabilmesi veya Müşteri’nin bildirim üzerine belirtilen süre içerisinde süreli (taahhütlü) tarifeyi onaylamaması halinde, bildirimde belirtilen güncel Enerjisa Serbest Tarife ya da onun yerini almış süresiz (taahhütsüz) tarife uygulanır.

4.8. Müşteri’ye uygulanan bir süresiz tarifenin Enerjisa’nın kararıyla uygulamadan kaldırılması halinde Müşteri, Bildirimler maddesindeki kanallarla en az iki ay önceden bilgilendirilir. Bu süre içinde Müşteri’nin Sözleşme’yi feshetmemesi halinde ve geçiş anında güncel fiyatı değişmemek kaydıyla Müşteri, yürürlükten kaldırılan tarifenin yerini alan tarife, bildirimde belirtilen sürenin bitimini takip eden ilk fatura dönemi itibarıyla geçirilir. Bu bildirimde, değişen tarife koşulları açıklanır ya da Müşteri’nin erişimine olanak verecek şekilde Enerjisa internet sitesinde yayımlanacağı belirtilir.

4.9. Müşteri’nin onayıyla şartları ayrıca belirlenebilecek şekilde kampanya veya taahhüt yoluyla sair ürün (tarife) ve hizmet satışı gerçekleştirilebilir. Sözleşme hükümleri ile kampanya/taahhüt hükümleri arasında fark ya da çelişki olması halinde kampanya/taahhüt hükümleri önceliklidir. Müşteri, mevcut tarifesinden farklı bir tarife ürünü seçtiğinde seçilen yeni tarife, aksi kararlaştırılmamış ise onaydan sonraki ilk fatura döneminden itibaren uygulanmaya başlar.

5. Faturalama

5.1. Müşteri’ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilcektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri’ye aittir.

5.2. Sayacın, Müşteri’nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksı tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır¹.

5.3. EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa’ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri’nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri’ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

¹ Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

² Esnaf’a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri’den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

6. Fatura Son Ödeme Tarihi: Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimini ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir.

7. Gecikme Faizi: Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için; **TKHK Kapsamındaki Tüketiciler** için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Esnaf niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

Tacir niteliğindeki Müşteriler için aylık %2,5 oranında hesaplanacak gecikme faizi uygulanır. Enerjisa tarafından başlangıçta belirlenen bu faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın birinci gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranı, artış veya azalış olarak yansıtılacaktır.

8. Teminat

8.1. Müşteri'nin borçlarına mahsup edilmek üzere her bir kullanım yerinin gücü ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden, EPTHY ve diğer ilgili mevzuata göre hesaplanacak tutarda teminat alınır. Teminat, Müşteri türüne uygun şekilde nakit, teminat mektubu veya Doğrudan Borçlandırma Sistemi ("DBS") / Doğrudan Tahsilat Sistemi ("DTS") üzerinden alınabilir. Sözleşme kapsamında alınacak nakit teminat tutarı Müşteri'nin ilk iki faturasına yansıtılmak suretiyle de alınabilir.

8.2. Teminat olarak DBS'nin / DTS'nin tercih edilmesi durumunda Müşteri, Enerjisa'nın anlaşmalı bulunduğu bankaların birinden 8.1. maddesinde belirtilen tutarda DBS / DTS limiti tanımlatılmak suretiyle teminat tamamlamış sayılır. Müşteri'nin tanımlı DBS / DTS limitinden farklı olarak, kullanılabilir DBS / DTS limitinin aylık ortalama faturasını karşılayamayacak seviyeye düşmesi halinde, Müşteri'den en geç 10 gün içerisinde kullanılabilir DBS / DTS limitini ödeme yapmak suretiyle tekrar kullanıma açması ya da başka bir ek teminat getirmesi talep edilir.

8.3. Sözleşme imza tarihinden itibaren gerçekleşen tüketimler, ödeme vadesinin değişmesi, ticari koşullarda oluşabilecek değişiklikler veya Müşteri'nin finansal durumunda gözlemlenen negatif seyir sonucunda Enerjisa tarafından hesaplanacak ilave teminat tutarının mevcut teminat tutarını aşması durumunda, Müşteri teminat farkını aynı teminat türünden olmak üzere Enerjisa'ya 10 gün içerisinde teslim edecektir. Ancak her halükarda talep edilecek toplam teminat, müşterinin en yüksek faturasının 3 katını geçemez.

8.4. Müşterinin, sözleşme süresi içinde düzenlenen faturalardan bir veya birkaçını son ödeme tarihine kadar ödememesi veya geç ödemesi halinde, Enerjisa tarafından yukarıda belirtilen teminata ek olarak, sunulan toplam teminat tutarı Müşteri'nin en yüksek fatura tutarının 3 katını geçmeyecek şekilde ek teminat talep edilebilir. Müşteri, ek teminatı en geç 10 gün içinde Enerjisa'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.5. Bu madde uyarınca teminatın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ibraz edilmemesi durumunda Enerjisa, baskaca herhangi bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme'yi derhal etkili olmak üzere haklı sebeple feshetme hakkını haizdir.

8.6. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini ile sonlandığında Müşteri'nin borcu bulunmuyorsa, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, TKHK kapsamındaki tüketiciler için 15 (on bes) gün içinde, diğer Müşteriler için ise talep tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen teminat, müşterinin son fatura borcundan mahsup edilir ve artan tutar Müşteri'ye iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması halinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi halinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

9. Sözleşme'nin Feshi ve Sona Erme: Müşteri herhangi bir zamanda bildirimde bulunarak, Enerjisa ise en az 15 (onbes) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla Sözleşme'yi feshedebilir. Varsa taahhütname koşulları ve mesafeli kurulan Sözleşmelerde Cayma Formu hükümleri saklıdır. Sözleşme, fesih bildiriminin diğer tarafa ulaşmasından sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için 10 (on) gün içinde, Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

10. Bildirimler

10.1. Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir bildirim / değişiklik önerisini fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak, Müşteri'nin bilinen iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerinin güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirim tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

10.2. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

11. Diğer Hükümler

11.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

11.2. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine devredebilir.

11.3. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.4. maddesi saklıdır.

11.4. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulmaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektrigi kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

11.5. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

11.6. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.7. Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

11.8. Sözleşme devam ederken Müşteri'nin yıllık tüketiminin 100.000 kWh'ın altına düşmesi sebebiyle ilgili mevzuat kapsamında tüketimi düşük serbest tüketici olduğu tespit edilir ise yeni bir sözleşme imzalanana kadar İşbu Sözleşme'nin EPTHY'de tüketimi düşük serbest tüketiciler için emredici olan hükümleri ile çelişen hükümleri uygulanmaz.

11.9. Ekleriyle birlikte 6 (altı) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmiştir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Müşteri, Sözleşme'yi ve eklerini dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, **Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini** ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşmenin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla **"TESLİM ALDIM"** yazınız.

TARİH

...../...../.....

Ersin ESENTÜRK
ENERJİSA

Murat PINAR

MÜŞTERİ AD SOYAD



İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİNİN;			
ADI/UNVANI	ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.		
ADRESİ	BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI ŞİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL		
MERSİS NO	3350 6442 1900 001		
VERGİ KİMLİK NO	KOZYATAĞI 3350 6442 19		
LİSANS NUMARASI	ETS/10067-2/04811		
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 371		
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	musteriiliskileri@enerjisa.com.tr		
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI			
MÜŞTERİNİN ADRESİ			
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO			
TELEFON NO			
E-POSTA ADRESİ			
KULLANIM YERİ/ TESİSAT ADRESİ			
	Mesken	Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	Sanayi
KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (KWH)			
YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KADEMESİZ BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KULLANIM YERİ/ TESİSAT NO			
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ			

TÜKETİMİ YÜKSEK SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRSİZ SÜRELİ, ENERJİSA SERBEST TARİFELİ ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar: Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

2. Tanım ve Kısaltmalar

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

EPTHY: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

EPIAŞ: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

İlgili Mevzuat: Elektrik Piyasası Mevzuatı’ni ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.

Düzenlemeye Tabi Tarife: EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Serbest Tüketici: EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

Tüketimi Düşük Serbest Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh’tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

TKHK Kapsamındaki Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

PSS: İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

Esnaf: TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

Tacir: TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

Düşük Tüketimli Kademe Birim Fiyatı: İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda belirtilen günlük tüketim limitine kadar olan kullanımlara uygulanacak birim fiyatı ifade eder. **Yüksek Tüketimli Kademe Birim Fiyatı:** İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda belirtilen günlük tüketim limitini aşan kullanımlara uygulanacak birim fiyatı ifade eder.

Kademesiz Birim Fiyatı: İşbu sözleşme uyarınca İkili Anlaşma formunda tüketim miktarı sınırlaması olmaksızın uygulanacak tek bir birim fiyatı ifade eder.

3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi: Sözleşme belirsiz sürelidir ve ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri’ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri’nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa’ya süresinde teslim etmesi, Müşteri’nin Enerjisa’ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri’nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri’ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

4. Tarife Türleri ve Tarife Uygulama Esasları

4.1. Enerjisa’nın tarife türleri aşağıdaki şekildedir;

Belirli Süreli (Sürekli/Taahhütlü) Tarifeler

Belirli bir zaman dilimi içinde müşteriye indirim, ek ürün, servis vb. fayda sağlanarak sabit ya da değişken bir fiyat sunulan tarifeler, belirli süreli (taahhütlü) tarifeler kapsamında yer alır. Müşteri’nin ilave avantajlar karşılığında belirli bir süre Enerjisa Serbest Tarife’de kalma taahhüdü vermesi durumunda, taahhüt süresi boyunca Enerjisa Serbest Tarife de Süreli (Taahhütlü) Tarifeler kapsamında değerlendirilir.

Belirsiz Süreli (Süresiz/Taahhütsüz) Tarifeler

Herhangi bir süreye bağlı olmaksızın Taraflar arasında uygulanmaya devam eden ve Taraflarca Sözleşme’deki bildirim süreleri dikkate alınarak herhangi bir zamanda, herhangi bir gerekçe ileri sürmeksizin ve ceza bedeli ödemeksizin sonlandırılacak tarifelerdir.

4.2. Sözleşme Taraflar arasında kurulurken veya Sözleşme’nin devamı sırasında Müşteri’nin süreli / taahhütlü bir tarife seçmemesi halinde, Sözleşme’ye uygulanacak tarife; süresiz / taahhütsüz Enerjisa Serbest Tarife’dir. Enerjisa Serbest Tarife,

ilgili mevzuat kapsamında, varsa düzenlemeye tabi aktif elektrik enerjisi birim fiyatı da gözetilerek, Enerjisa tarafından belirlenen ve aktif enerji birim fiyatı, tarife süresince ayrıca bildirimde gerek olmaksızın aylık yüzde %1,5’a (bir buçuğa) kadar (bu oran dahil) artırılabilen tarifedir. Bu orana kadar (bu oran dahil) olan artışlar her ay uygulanabileceği gibi, sözleşme dönemi içinde herhangi bir zamanda birikimli olarak da uygulanabilir. Bunun üzerindeki artışlar en az 2 ay (iki) önceden Müşteri’ye Sözleşme’deki bildirim kanallarından biriyle bildirim yapılmak suretiyle uygulanır. Bu bedellere tahsilatına aracı edilen fon, pay ve vergi ayrıca ilave edilecektir. Yapılacak bildirimde artış oranı ile artış sonrası uygulanacak nihai fiyat belirtilir ve Müşteri’nin Sözleşme’yi tazminatı olarak derhal fesih hakkı hatırlatılır. Bu değişiklikler anılan sürenin sona ermesini takip eden ilk fatura döneminde ayrıca bir onaya gerek kalmaksızın yürürlüğe girer. Sözleşme imza tarihinden itibaren, EPDK tarafından belirlenen Düzenlemeye Tabi Tarife’ye gelen artışlar da, Enerjisa tarafından Müşteri’ye yeni tarifenin yayımlandığı tarih itibarıyla, artış oranı olarak yansıtılır. Bu kapsamda müşterinin tabi olduğu abone grubunun Düzenlemeye Tabi Tarifesi’nin kademeli olması ve EPDK tarafından düşük ve yüksek kademeli tarifelere farklı oranlarda artış yapılması durumunda Enerjisa bu artış oranlarından yüksek oranlı olan artışı da müşteriye yansıtabilecektir.

4.3. Müşteri’nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa’nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri’nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

4.4. Faturalama EPTHY’nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarife için belirlenmiş olan ve Müşteri’nin abone grubuna göre belirlenen dağıtım bedeli, %0-5 arası Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller ayrıca faturaya yansıtılır. Bu bedellerin toplamına 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenecek Müşteri’ye faturalandırılır.

4.5. Sözleşme ve tarife şartlarında, Sözleşme’de belirtilen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda, değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.

4.6. Herhangi bir mevzuat hükmüne istinaden Enerjisa nezdinde doğabilecek mali yükümlülükler (Bu tür maliyetlerin tutarı ve / veya kapsamı, Elektrik Piyasası’nın kendine özgü maliyet yapısı sebebiyle uygulanma anına kadar önceden öngörülebilir nitelikte değildir.), Müşteri’nin tabi olduğu tarifenin tanımında belirtilen olağan tarife artışına ilave ve ondan bağımsız olarak, Müşteri’ye tüketimine oranla yansıtılabilecektir. Bu maliyet artışı, aktif enerji birim fiyatına eklenebileceği gibi, faturada ayrıca gösterilerek belli bir tutar olarak tek seferde veya aylara bölünmek suretiyle de yansıtılabilir ve Müşteri’nin talebi halinde gerekçeli olarak açıklanır.

4.7. Müşteri’nin seçtiği süreli bir tarifenin sona ermesi halinde, yeni süreli ve/veya süresiz tarife fiyatı, tarife döneminin sona ermesinden en az 30 (otuz) gün önce “Bildirimler” başlıklı madde uyarınca Müşteri’ye Sözleşme’de yazılı herhangi bir iletişim bilgisi üzerinden bildirilir. Müşteri’ye uygulanacak tarife Müşteri Bilgilendirme Formu’nda açıklanmayan bir tarife ise aynı bildirim içerisinde tarife koşulları da bildirilir. Müşteri, bildirilen süreli (taahhütlü) tarife “Bildirimler” maddesi uyarınca onay verebileceği gibi açıkça veya sessiz kalmak suretiyle teklifi reddedebilir. Müşteri’ye yeni bir süreli (taahhütlü) bir tarife teklifi yapılmaması, Sözleşme’de Müşteri’nin iletişim bilgilerinin eksik/hatalı olması, iletişim bilgisi üzerinden Müşteri’ye ulaşamaması veya Müşteri’nin bildirim üzerine belirtilen süre içerisinde süreli (taahhütlü) tarifeyi onaylamaması halinde, bildirimde belirtilen güncel Enerjisa Serbest Tarife ya da onun yerini almış süresiz (taahhütsüz) tarife uygulanır.

4.8. Müşteri’ye uygulanan bir süresiz tarifenin Enerjisa’nın kararıyla uygulamadan kaldırılması halinde Müşteri, Bildirimler maddesindeki kanallarla en az iki ay önceden bilgilendirilir. Bu süre içinde Müşteri’nin Sözleşme’yi feshetmemesi halinde ve geçiş anında güncel fiyatı değişmemek kaydıyla Müşteri, yürürlükten kaldırılan tarifenin yerini alan tarife, bildirimde belirtilen sürenin bitimini takip eden ilk fatura dönemi itibarıyla geçirilir. Bu bildirimde, değişen tarife koşulları açıklanır ya da Müşteri’nin erişimine olanak verecek şekilde Enerjisa internet sitesinde yayımlanacağı belirtilir.

4.9. Müşteri’nin onayıyla şartları ayrıca belirlenebilecek şekilde kampanya veya taahhüt yoluyla sair ürün (tarife) ve hizmet satışı gerçekleştirilebilir. Sözleşme hükümleri ile kampanya/taahhüt hükümleri arasında fark ya da çelişki olması halinde kampanya/taahhüt hükümleri önceliklidir. Müşteri, mevcut tarifesinden farklı bir tarife ürünü seçtiğinde seçilen yeni tarife, aksi kararlaştırılmamış ise onaydan sonraki ilk fatura döneminden itibaren uygulanmaya başlar.

5. Faturalama

5.1. Müşteri’ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilcektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri’ye aittir.

5.2. Sayacın, Müşteri’nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksı tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır¹.

5.3. EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa’ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri’nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri’ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

¹ Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

² Esnaf’a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri’den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.