

**ENERJISA TOROSLAR
ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

2014 YILI FAALİYET RAPORU

GENEL BİLGİ

Avrupa'nın en büyük altıncı elektrik tüketim piyasası olan Türkiye, piyasanın rekabete açılması hedefi doğrultusunda serbestleşme sürecinde önemli bir noktaya gelmiştir. 2014 yılında serbest tüketici limiti 4.500 kWh olarak belirlenerek, toplam nihai tüketimin yaklaşık %85'ini yapan tüketiciler kendi tedarikçilerini seçme hakkına kavuşmuştur. Daha çok mesken tüketicilerini içeren kalan kısmın serbestleşme süreci devam etmektedir.

Enerjisa; 9,5 milyona yakın abonelik sözleşmesi kapsamında elektrik tüketimi yapan yaklaşık 20 milyon kişinin elektrik tedarikçisi konumundadır. Enerjisa yaklaşık %20 pazar payı ile pazarın en büyük perakende elektrik satış şirketidir. Bu rakamlar birçok dünya ülkesinin toplam pazar değerinden daha büyüktür. Enerjisa, Türkiye'nin en büyük elektrik tüketimine sahip sanayi kuruluşlarından, mesken tüketimi yapan bireysel müşterilerine kadar geniş bir müşteri yelpazesine elektrik tedarik hizmeti vermektedir. Bununla birlikte, Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi(*), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi(*) ve Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nin(*) görevli elektrik tedarik şirketidir. Enerjisa bu bölgelerin yerel ve yerleşik tedarik şirketi özelliğini taşımaktadır. Bu kapsamda ilgili bölgelerde yer alan serbest olmayan tüketiciler ile son kaynak tedarik tarifesi üzerinden elektrik satın alan tüketicilere elektrik tedarik hizmeti sunulmaktadır.

Enerjisa, perakende satış tarafında 2013 yılında özelleştirmeler ile devraldığı İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar Bölgesi satış şirketlerinin entegrasyonunu 2014 yılında başarı ile tamamlamıştır.

* Bölgeleri kapsayan iller: Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak, İstanbul (Anadolu Yakası), Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye, Kilis (Enerjisa nihai tüketicilere yönelik elektrik satış aktivitelerini elektrik tedarik lisansına sahip şirketleri vasıtasıyla gerçekleştirmektedir.)

Enerjisa'nın müşterilerine sunmaya çalıştığı hizmetlerin özünde, onların yaşam kalitesini artırmak yer almaktadır. Enerjisa çalışma felsefesini ; elektrik enerjisinin temeyaşamsal unsur olduğu bilinciyle, müşterilerini işinin odağına alarak yaşam kalitelerini arttırmak üzerine kurgulamıştır. Enerjisa markası sektörün en bilinir ve itibarlı markası olmasının yanında müşterileri için güven ve öngörülebilirliğin ismidir. 2014 yılında çeşitli kurumlar tarafından yapılan anketle sonucu verilen ödüller bunun göstergesi olmuştur.

Müşterilerine yenilikçi ve müşteri odaklı pazarlama ve satış hizmetleri sunan Enerjisa, yüksek teknolojiye dayalı altyapısı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına göre ürünler, hizmetler ve çözümler geliştirmektedir. Yapılan yatırımlar ile elektrik perakende sektöründe en gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısı kullanılmaktadır.

Kullanılan bilgi sistemleri altyapısı Küresel SAP HANA Excellence ödülünü almıştır. Enerjisa müşterileri gruplarının ihtiyaçlarına göre geliştirilen, oldukça geniş bir ürün portföyü ve hizmet kanalı yaygınlığına sahiptir. Görevli tedarik bölgelerinde bulunan engelli müşterilere özel tasarlanmış yaygın Müşteri Hizmetleri Merkezi ağı, kırsal kesimde bulunan veya şehir merkezlerine ulaşmakta zorluk çeken başlıca yaşlı ve engelli müşteriler için Mobil Hizmet Merkezleri ile desteklenmiştir. Yılda yaklaşık iki milyon çağrı alan, 7/24 hizmet veren çağrı merkezi daha iyi hizmet verebilmek için 2014 yılında içerik olarak yenilenmiştir. Müşterilerin buldukları her noktadan işlem yapabilecekleri web tabanlı online hizmet merkezi de 2014 yılında devreye alınmıştır.

Enerjisa kurumsal ve ticari müşterileri için kendilerine özel atanmış enerji uzmanları ile 2014 yılında da değer yaratmaya devam etmiştir. Enerjisa bireysel müşterilerinin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış standart ve sabit tarifelerin sağladığı avantajlardan yararlanmaları için telesatış ve doğrudan satış ekipleriyle müşterilerinin kapısını çalarak, onlara da Enerjisa farkını hissettirmiştir.

Enerjisa, tüm satış hizmetlerinin performansını ölçmektedir. Bu kapsamda sektörde online performans izleme sistemini kullanan tek şirket olan Enerjisa, bu sistem ile iyileştirmelerini çok daha etkin yapabilmektedir.

Enerjisa, Sabancı Üniversitesi ile yürütülen ve 2014 yılında kapsamı yenilenen Perakendecilik Akademisi ile çalışanlarına yatırım yapmaktadır. Sektöründe tek ve örnek olan bu uygulama ile Enerjisa çalışanları daha iyi hizmet sunmaya yönelik bilgi ve becerilerle donatılmaktadır.

Tüm bu çalışmalar kapsamında Enerjisa 2014 yılını yaklaşık 37 milyar kWh elektrik satışı ve 9,5 milyon abonelik sözleşmesi ile sadece satış alanında değil, aynı zamanda marka itibarı ve değeri, müşteri memnuniyeti ve tercihi, operasyonel mükemmellik ve çalışan bağlılığında da lider olarak tamamlamıştır.

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin Enerjisa'ya devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmış bulunmaktadır.

Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye ve Kilis) 3 milyonu aşkın mesken ve ticarethane müşteri grubuna hizmet veren Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmaktadır.

SERMAYE

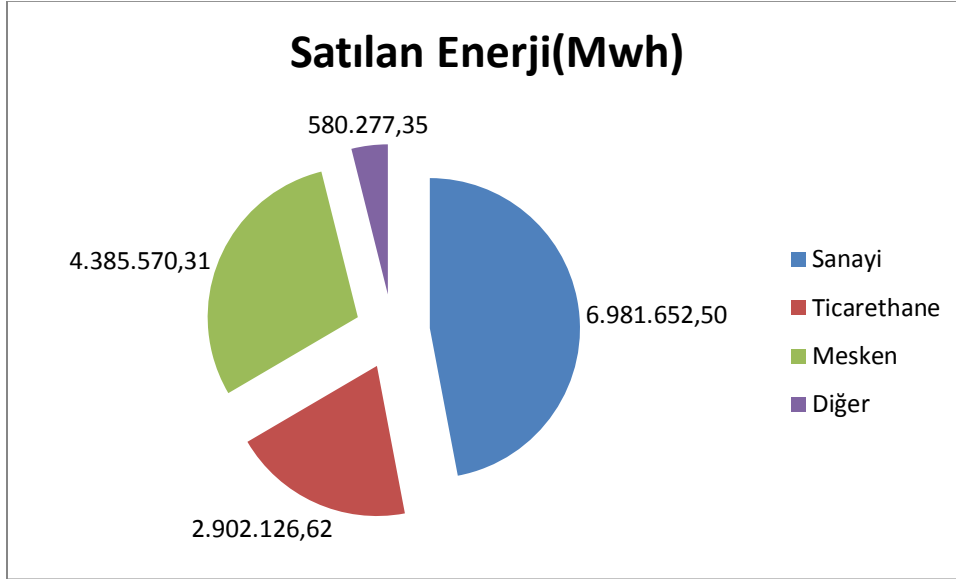
31 Aralık 2014 itibari ile sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

<u>Ortaklar</u>	<u>%</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	100%	1.000.000,00
<u>Nominal sermaye</u>	<u>100%</u>	<u>1.000.000,00</u>
Enflasyon düzeltmesi	-	-
<u>Düzeltilmiş sermaye</u>		<u>1.000.000,00</u>

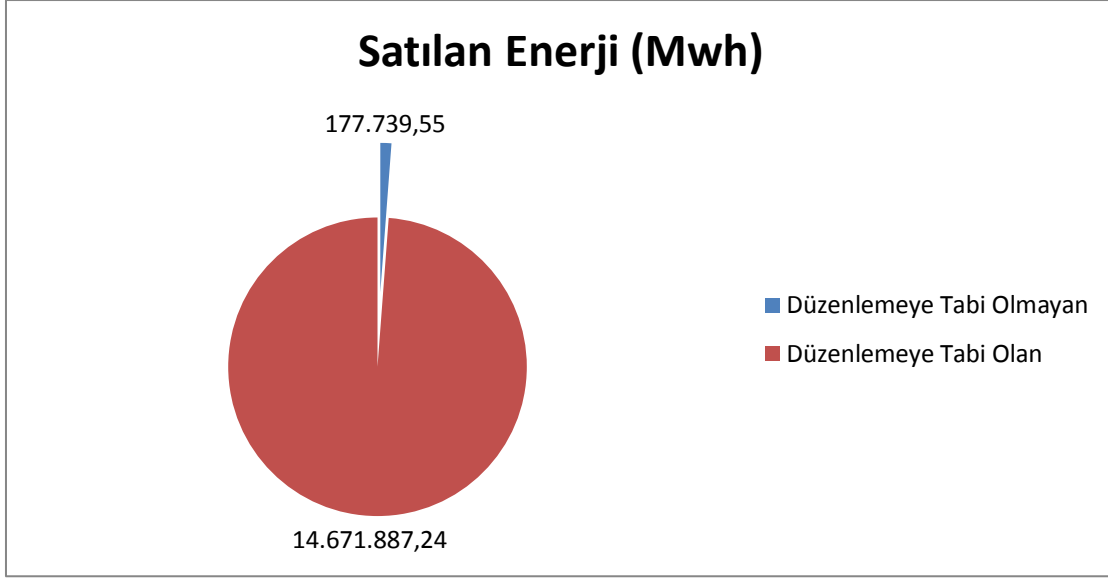
SATIŞ FAALİYETLERİ

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. BÖLGESİNDE PAZAR GELİŞİMİ

1. Satılan Enerji Miktarı (Tarife Grubu Bazında)



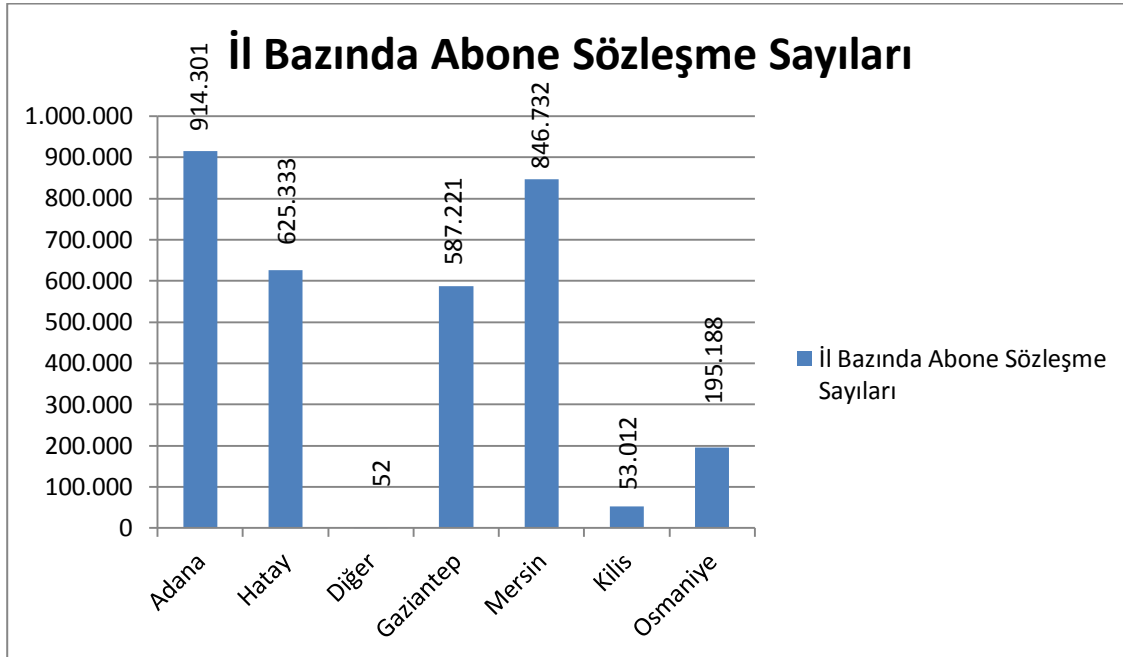
2. Satılan Enerji Miktarı



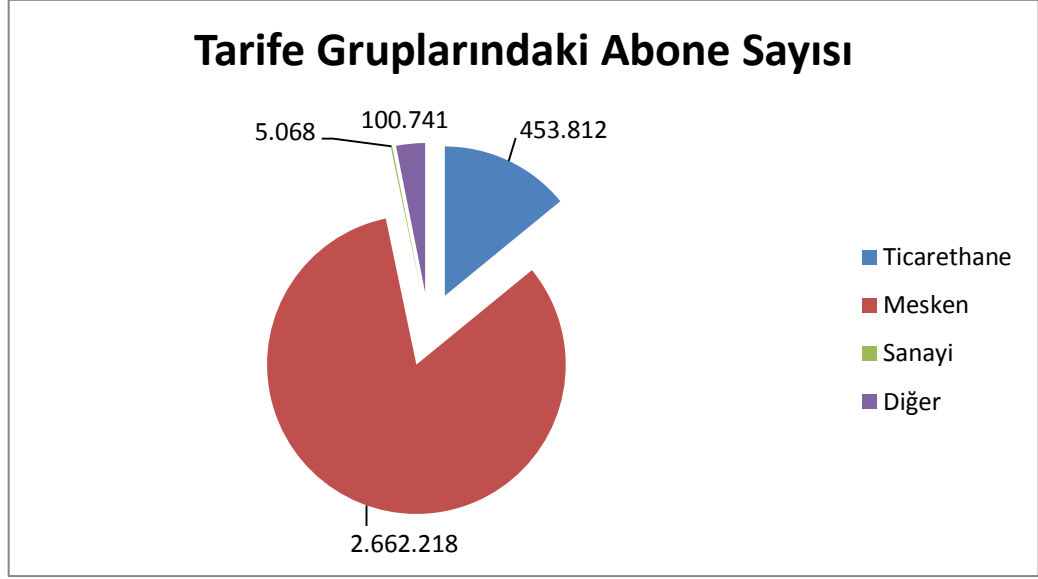
3. Tüketici Sayıları

3.1. İl Bazında Dağılım

İl bazında abone sözleşme sayıları toplamı 3.221.839 adettir.



3.2. Tarife Grubu Bazında Dağılım



YATIRIM FAALİYETLERİ

Şirketimizin 01.01.2014 - 31.12.2014 döneminde geçici kabul tutanakları ile kesinleşmiş ve/veya işletmeye alınmış yatırım harcamaları toplam tutarı **18.757.467,07 TL** olup 2014 Hesap Dönemi içinde 258 - Yapılmakta Olan Yatırımlar hesabından 264-Özel Maliyetler hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmiştir.

Yatırım kalemleri aşağıda sıralanmıştır:

PROJE NO	PROJE TANIMI	YATIRIM KARAKTERİSTİĞİ	TUTAR (TL)
TES.11000.01.01.02	Yazılım Projesi - 1	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	642.869,36
TES.11000.01.03.01	Yazılım Projesi - 3	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	106.247,07
TES.11000.01.05.01	Yazılım Projesi - 5	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	1.016.976,21
TES.11000.01.07.01	Yazılım Projesi - 7	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	257.150,35
TES.11000.02.01.02	IT Yazılımı Lisansları	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	3.232.971,38
TES.11000.02.02.01	SAP Yazılımları	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	1.860.856,17
TES.11000.03.01.02	Yazıcılar	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	127.135,00
TES.11000.03.02.02	Bilgisayar,Donanımlar ve Server	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	2.905.853,26
TES.11000.03.03.02	Haberleşme Sistemleri	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	72.572,00
TES.11000.03.04.02	Görüntüleme Cihazları	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	99.580,15
TES.11000.03.05.02	Memory Systems - HANA Lisans(2014)	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	108.177,77
TES.21000.02.02.02	Seyhan MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	812.998,78
TES.21000.02.03.02	Çukurova MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	1.510.793,55
TES.21000.03.01.02	İskenderun MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	721.001,96
TES.21000.03.02.02	Antakya MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	728.032,17
TES.21000.03.03.02	Samandağı MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	3.813,66
TES.21000.04.03.02	Mezitli MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	576.514,06
TES.21000.04.04.02	Mersin Merkez MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	927.990,21
TES.21000.05.02.02	Şahinbey MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	1.101.385,52
TES.21000.06.01.02	Kilis Merkez MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	601.640,61

PROJE NO	PROJE TANIMI	YATIRIM KARAKTERİSTİĞİ	TUTAR (TL)
TES.21000.07.01.02	Osmaniye Merkez MHM Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	808.343,00
TES.51000.01.01.01	Ticari Araçlar	Taşıt Yatırımları	225.623,74
TES.61000.01.01.01	Genel Müdürlük Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	9.396,81
TES.61000.02.01.02	Seyhan MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	52.115,92
TES.61000.02.03.01	Çukurova MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	18.143,96
TES.61000.02.04.01	Kozan MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.02.05.01	Ceyhan MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,40
TES.61000.03.01.02	Antakya MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	33.101,67
TES.61000.03.02.01	İskenderun MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	17.678,75
TES.61000.03.03.01	Samandağı MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.03.04.01	Kırıkhan MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.03.05.01	Dört Yol MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,43
TES.61000.03.06.01	Reyhanlı MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.04.01.01	Tarsus MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	6.668,11
TES.61000.04.02.01	Erdemli MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.04.03.01	Mezitli MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	18.289,57
TES.61000.04.04.01	Mersin Merkez MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	38.986,86
TES.61000.04.05.01	Silifke MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.04.06.01	Anamur MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,40
TES.61000.05.01.01	Gaziantep Merkez MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	23.157,95
TES.61000.05.03.01	Nizip MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.05.04.01	İslahiye MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TES.61000.06.01.01	Kilis Merkez MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	14.131,15
TES.61000.07.01.01	Osmaniye Merkez MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	13.329,60
TES.61000.07.02.01	Kadirli MHM Demirbaş Yatırımları	Demirbaşlar	5.328,39
TOPLAM			18.757.467,07

Şirketimizin 01.01.2014 - 31.12.2014 döneminde geçici kabul tutanakları ile kesinleşmiş ve/veya işletmeye alınmış yatırımlarının detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur

Yatırım Karakteristiklerine Göre Aktifleştirilen 2014 Yılı Perakende Faaliyetine İlişkin Yatırım Harcamaları

Yatırım Karakteristiği	Yatırım Tutarı (TL)
Teknoloji ve Sistem Yatırımları	10.430.388,72
Arsa ve Bina Yatırımları	7.792.513,52
Taşıt Yatırımları	225.623,74
Demirbaşlar	308.941,09
2014 Perakende Yatırımları	18.757.467,07

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve SİSTEMLERİ

1. IP Haberleşme Şebekesi Projesi

Şirket lokasyonları arası sesli iletişim altyapısı IP tabanlı kurgulanmış ve bu doğrultuda altyapı iyileştirmeleri başlatmıştır. IP (İnternet Protokolü) üzerinden haberleşme altyapı kurgusunun 2014 yılında devreye alınmış ve 2015 yılında IP haberleşme altyapısının yaygınlaştırılması planlanmıştır.

2. Yerel Ağ Güvenlik Projesi

Şirket bilgi varlıklarına yerel ağ üzerinden erişimlerin kontrollü sağlanması için 2013 yılında projelendirilen ve 2014 yılında uygulamaya alınan yerel ağ güvenlik projesi (802.1x) altyapısı 2015 yılında şirket lokasyonlarının tamamına yaygınlaştırılması planlanmıştır.

3. Veri Kayıpları Önleme Projesi

Şirket bilgi varlıklarının bilinçli ya da bilinçsiz şekilde 3. Şahıslara yönlendirilmesinin engellenmesi çalışmaları kapsamında veri kayıpları önleme projesi 2013 yılında kapsama alınmış ve başlatılmıştır. Projenin 2014 ikinci çeyreğinde tamamlanmış ve 2015 yılında yeni versiyon ile bilgi varlıkları üzerindeki kontrollerin artırılması hedeflenmiştir.

4. Veri Merkezi Yenileme Projesi

İş birimlerinin artan bilgi teknolojileri gereksinimleri, şirket müşterilerine internet sayfası ve Şirket Müşteri Hizmet noktalarından verilen hizmetlerin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için yeni veri merkezi kurgulanmış ve 2013 son çeyreğinde proje başlatılmıştır. Yerel ve uzak alan veri ve şirket altyapısı yedekliliğine sahip veri merkezinin 2014 ilk çeyreğinde tamamlanmıştır. 2015 yılında bu veri merkezlerinin artan bilgi teknoloji ihtiyaçlarına göre büyütülmesi ve ayrı bir felaket yönetim merkezi kurgulanması planlanmıştır.

5. SAP Kurumsal Kaynak Planlaması Projesi

Bu yatırım projesi ile Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin mevcut tüm iş süreçleri için kullanılan, ERP sistemlerinde oluşan günlük hataların giderilmesi, değişen iş süreçlerinin kurgulanması, yeni ihtiyaçların sistemde geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve sonra bakımı sağlanmıştır.

6. CRM Destek Projesi

Bu yatırım projesi ile Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin abonelik, müşteri hizmetleri, alternatif kanal yönetimi ve satış aktiviteleri, fiyatlandırma süreçlerine destek verilmektedir.

7. IVR Geliştirmeleri

IVR kanalında yapılacak çalışma ile TEPSAŞ müşterileri borç sorgulama, sayaç okuma ve fatura itirazı gibi talepleri için çağrı merkezini aradıklarında müşteri temsilcilerini beklemeden IVR sesli yanıt sistemi üzerinden yapabileceklerdir. Bu sayede müşterilerin bekleme süreleri azalacak ve aldıkları hizmetin kalitesi artacaktır.

8. Gelir Güvence Projesi

Gelir güvence projesi abonelik, faturalama, tahsilat gibi süreçler incelenerek gelir kaybına yol açabilecek noktaların, hatalı veya uyumsuz verilerin, varsa sistemde yapılan işlemlerdeki hataların tespit edilerek önlenmesini hedeflemektedir.

9. Fatura Ayırıştırma Kuralları

Fatura oluşturma sırasında faturalar belirli kriterlere göre kontrol edilerek hatalı olabilecek faturalar ayrıştırılmaktadır. Hatalı faturaların sayısını azaltmak ve doğru tespit yapabilmek için kontrol kurallarının belirlenmesi ve uygulanması bu projenin kapsamındadır.

10. Ürün Yönetimi

Perakende şirketi tarafından sunulan ürünlerin ve tarifelerin fiyatlandırma, tahakkuk ve faturalama için sistemde hazır hale getirilmesine ilişkin projedir.

11. Kredi Kartı ile Tahsilat Projesi

Müşterilerin belirli borçlarını Müşteri Hizmetleri Merkezleri'nden kredi kartları ile ödemesi sağlanacaktır.

12. DBS Projesi

Büyük ölçekli müşterilerin borçları ilgili bankadan alınan DBS teminatlarıyla karşılanabilecek, ISU sistemi ile banka arasında otomasyon sağlanacaktır.

13. Güvence Bedeli Taksitlendirme

EPDK'nın getirdiği yasal düzenlemeye istinaden güvence bedeli 2 taksit olarak talep edilebilecek ve 2.taksit müşterinin periyodik faturasına dahil edilebilecektir.

14. Alacak Yönetimi Süreç İyileştirme Projesi

Alacak ihtar süreçlerinde iyileştirmeler yapılacak, tahsilat oranının arttırılabilmesi için gerekli analizler ve iyileştirmeler yapılacaktır.

15. Online Müşteri Hizmetleri Merkezi

Müşteriye farklı kanallardan da mevcutta ofis ve çağrı merkezlerinden alınan hizmeti sağlamaktır. Müşteriler, borç sorgulama ve fatura ödeme gibi temel ihtiyaçlarını, web sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden yapabileceklerdir.

İNSAN KAYNAKLARI

Organizasyon Şeması



Eğitim Durumlarına Göre Personel Dağılımı

	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA	TOPLAM
Yüksek Lisans	1	0	1
Lisans	123	0	13
Önlisans/Yüksekokul	29	0	29
Lise	2	0	2
Meslek Lisesi	3	0	3
İlköğretim	0	2	2
TOPLAM	158	2	160

Şirketin yasal mevzuat kapsamında outsource edebileceği hizmetler, dışarıdan sağlanmakta olup, bu kapsamda alınan hizmetler yukarıdaki tabloda yer almamaktadır.

Ünvanlarına Göre Personel Dağılımı

	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA	TOPLAM
Müdür	1	0	1
Takım Yöneticisi	13	0	13
Süreç Yöneticisi	2	0	2
Uzman/Mühendis	19	0	19
Memur	123	0	123
İşçi	0	2	2
TOPLAM	158	2	160

Gerçekleştirilen Eğitimler

Eğitim	Adam/saat
Oryantasyon	161
ISG/Çevre/İlkyardım	1.208
Müşteri Hizmetleri	1.910
Bilgi Teknolojileri	5.947
Yetkinlik Eğitimleri	1.272
Yöneticilik Eğitimleri	350
Kültür	190
Hukuk	53
TOPLAM	11.091

İŞ SAĞLIĞI , İŞ GÜVENLİĞİ ve ÇEVRE

Tüm süreçlerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden şirketimiz, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna gösterdiği hassasiyet ile dünyanın öncü enerji şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir. 2017 yılı itibariyle, bu konuda Türkiye'de örnek gösterilen bir konumda yer alınması amaçlanmaktadır.

- Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'de her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanılır. İş güvenliğinden asla taviz verilmez. Tüm çalışanlara güvenli bir iş ortamı sağlamak, temel değerlerden biridir. Yönetim tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. faaliyetleri sebebiyle kimsenin zarar görmesi asla kabul edilmez.
- İşvereni farklı da olsa Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. için çalışan herkes için aynı standartlar uygulanır.
- Çalışanlar, yükleniciler, müşteriler ve toplum için güvenli bir ortam sağlamak ana hedeftir. Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'de her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı ile birlikte gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur.
- Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlar, güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir.
- İş sağlığı ve güvenliği, her türlü iş kararlarında göz önünde bulundurulur.
- Çalışanlarımız; risklerin tanımlanması, değerlendirilmiş risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilmektedir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarfedilir.
- Kazaların tekrarını önlemek ve koşulların iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için İş Güvenliği ve Sağlığı performansı şeffaf bir şekilde görüşülür.
- Mükemmel İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları ödüllendirilir. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki performans göstergeleri, yönetimde dikkate alınan önemli unsurlardandır.
- Kazalar araştırılır, sonuçları paylaşılır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alınır.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.
- Yönetim tarafından, İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki politika ve performans en az yılda bir kez olmak üzere düzenli olarak gözden geçirilir.
- Güvenlikten asla taviz verilmez.

İş Kazaları Verileri

2014 Yılı içinde herhangi bir iş kazası yaşanmamıştır.

HUKUK FAALİYETLERİ

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş			
2014 YILI HUKUK FAALİYETLERİ			
GEÇMİŞ YILLARDAN DEVREDEN DERDEST DOSYALAR			
	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
Hukuk Davaları	438	1	439
İcra Dosyaları	0	53.898	53.898
Diğer Ceza Davaları	0	1	1
TOPLAM	438	53.900	54.338
2014 YILINDA AÇILAN DOSYALAR			
	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
Hukuk Davaları	114	4	118
İcra Dosyaları	0	30.148	30.148
TOPLAM	114	30.152	30.266
2014 YILINDA KAPANAN DOSYALAR			
	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
Hukuk Davaları	119	0	119
İcra Dosyaları	0	1.835	1.835
TOPLAM	119	1.835	1.954
2015 YILINA DEVREDEN DERDEST DOSYALAR			
	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
Hukuk Davaları	433	5	438
İcra Dosyaları	0	84.046	84.046
TOPLAM	433	84.051	84.484

MALİ SONUÇLAR

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2013 – 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
I-DÖNEN VARLIKLAR		
A-HAZIR DEĞERLER	34.962.164,73	21.008.355,02
1)Kasa	0,00	0,00
2)Alınan Çekler	0,00	0,00
3)Bankalar	31.466.910,49	19.035.971,26
4)Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri(-)	0,00	0,00
5)Diğer Hazır Değerler	3.495.254,24	1.972.383,76
B-MENKUL KIYMETLER	52.890.000,00	11.100.000,00
1)Hisse Senetleri	0,00	0,00
2)Özel Kesim Tahvil Senet ve Bonoları	0,00	0,00
3)Kamu Kesim Tahvil Senet ve Bonoları	0,00	0,00
4)Diğer Menkul Kıymetler	52.890.000,00	11.100.000,00
5)Menkul Kıymet.Değer Düşüklüğü Karşılığı.(-)	0,00	0,00
C-TİCARİ ALACAKLAR	674.547.807,04	535.514.859,88
1)Alıcılar	646.274.628,99	511.733.262,88
2)Alacak Senetleri	0,00	0,00
3)Alacak Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Verilen Depozito ve Teminatlar	8.313.953,37	11.783.400,16
5)Diğer Ticari Alacaklar	19.959.224,68	11.998.196,84
6)Şüpheli Ticari Alacaklar	187.025.149,20	273.314.033,45
7)Şüpheli Ticari Alacaklar Karşılığı(-)	(187.025.149,20)	(273.314.033,45)
D-DİĞER ALACAKLAR	134.258,77	111.621,14
1)Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
2)İştiraklerden Alacaklar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
4)Personelden Alacaklar	1.591,09	746,64
5)Diğer Çeşitli Alacaklar	132.667,68	110.874,50
6)Diğer Alacak Senetleri Reeskontu (-)	0,00	0,00
7)Şüpheli Diğer Alacaklar	0,00	0,00
8)Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
E-STOKLAR	76.533.389,89	115.993.551,77
1)İlk Madde Ve Malzeme	0,00	0,00
2)Yarı Mamuller	0,00	0,00
3)Mamuller	0,00	0,00
4)Ticari Mallar	0,00	0,00
5)Diğer Stoklar	0,00	0,00
6)Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	0,00	0,00
7)Verilen Sipariş Avansları	76.533.389,89	115.993.551,77
F-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM MALİYETLERİ	0,00	0,00
1)Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0,00	0,00
2)Taşeronlara Verilen Avanslar	0,00	0,00
G-GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.	55.719.472,88	59.984.287,46
1)Gelecek Aylara Ait Giderler	0,00	0,00
2)Gelir Tahakkukları	55.719.472,88	59.984.287,46
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	9.543.013,60	22.342.314,63
1)Devreden KDV	1.976.779,14	6.812.051,89
2)İndirilecek KDV	0,00	0,00
3)Diğer KDV	0,00	0,00
4)Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	7.538.540,27	14.891.096,75
5)İş Avansları	27.694,19	639.165,99
6)Personel Avansları	0,00	0,00
7)Sayım Ve Tesellüm Noksanları	0,00	0,00
8)Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	0,00	0,00
9)Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	904.330.106,91	766.054.989,90

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2013- 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
II-DURAN VARLIKLAR		
A-TİCARİ ALACAKLAR	10.931.615,24	19.685.181,65
1)Alıcılar	0,00	0,00
2)Alacak Senetleri	0,00	0,00
3)Alacak Senetleri Reoskontu(-)	0,00	0,00
4)Verilen Depozito Ve Teminatlar	10.931.615,24	19.685.181,65
5)Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
B-DİĞER ALACAKLAR	0,00	0,00
1)Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
2)İştiraklerden Alacaklar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
4)Personelden Alacaklar	0,00	0,00
5)Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	0,00
6)Diğer Alacak Senetleri Reoskontu(-)	0,00	0,00
7)Şüpheli Diğer Alacaklar	0,00	0,00
C-MALİ DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
1)Bağlı Menkul Kıymetler	0,00	0,00
2)Bağlı Menkul Kıymetler Değer Düşüklüğü Karşılığı(-)	0,00	0,00
3)İştirakler	0,00	0,00
4)İştiraklere Sermaye Taahhütleri(-)	0,00	0,00
5)İştirakler Sermaye Payları Değer Düşüklüğü Karşılığı(-)	0,00	0,00
6)Bağlı Ortaklar	0,00	0,00
7)Bağlı Ortaklıklara Sermaye Taahhütleri (-)	0,00	0,00
8)Bağlı Ortaklıklar Serma.Payları Değer Düşüklüğü Kar.(-)	0,00	0,00
9)Diğer Mali Duran Varlıklar	0,00	0,00
10)Diğer Mali Duran Varlıklar Değer Düşük.Karş.(-)	0,00	0,00
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
1)Arazi ve Arsalar	0,00	0,00
2)Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	0,00	0,00
3)Binalar	0,00	0,00
4)Tesis Makina ve Cihazlar	0,00	0,00
5)Taşıtlar	0,00	0,00
6)Demirbaşlar	0,00	0,00
7)Diğer Maddi Duran Varlıklar	0,00	0,00
8)Birikmiş Amortismanlar (-)	0,00	0,00
9)Yapılmakta Olan Yatırımlar	0,00	0,00
10)Verilen Avanslar	0,00	0,00
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	1.043.579,93	14.369.910,65
1)Haklar	300.000,00	300.000,00
2)Şerefiye	0,00	0,00
3)Kuruluş ve Örgütlenme Giderleri	0,00	0,00
4)Araştırma ve Geliştirme Giderleri	0,00	0,00
5)Özel Maliyetler	1.059.510,59	19.816.977,66
6)Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00
7)Birikmiş Amortismanlar(-)	(315.930,66)	(5.747.067,01)
8)Verilen Avanslar	0,00	0,00
F-ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR	0,00	0,00
1)Arama Giderleri	0,00	0,00
2)Hazırlık ve Geliştirme Giderleri	0,00	0,00
3)Diğer Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00
4)Birikmiş Tükenme Payı(-)	0,00	0,00
5)Verilen Avanslar	0,00	0,00
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.	250.625,00	2.788.190,12
1)Gelecek Yıllara Ait Giderler	250.625,00	2.788.190,12
2)Gelir Tahakkukları	0,00	0,00
H-DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
1)Gelecek Yıllarda İndirilecek KDV	0,00	0,00
2)Diğer KDV	0,00	0,00
3)Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	0,00	0,00
4)Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	0,00	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	12.225.820,17	36.843.282,42
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	916.555.927,08	802.898.272,32

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2013 – 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR	0,00	110.233,05
1)Banka Kredileri	0,00	110.233,05
2)Uzun Vadeli Yabancı Kredilerin Anapara Taksit.ve Faiz.	0,00	0,00
3)Tahvil Anapara Borç Taksit ve Faizler	0,00	0,00
4)Çıkarılmış Bonolar ve Senetler	0,00	0,00
5)Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0,00	0,00
6)Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)	0,00	0,00
7)Diğer Mali Borçlar	0,00	0,00
B-TİCARİ BORÇLAR	255.119.266,40	205.235.952,28
1)Satıcılar	255.115.133,32	205.231.819,20
2)Borç Senetleri	0,00	0,00
3)Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Alınan Depozito ve Teminatlar	4.133,08	4.133,08
5)Diğer Ticari Borçlar	0,00	0,00
C-DİĞER BORÇLAR	15.841.628,75	6.328.210,76
1)Ortaklara Borçlar	0,00	0,00
2)İştiraklere Borçlar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0,00	0,00
4)Personele Borçlar	9.400,31	21.411,87
5)Diğer Çeşitli Borçlar	15.832.228,44	6.306.798,89
6)Diğer Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
D-ALINAN AVANSLAR	0,00	31.420,88
E-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM HAKEDİŞLERİ	0,00	0,00
1)Yıllara Yaygın İnşaat ve Hakediş Bedelleri	0,00	0,00
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	75.051.855,20	25.515.442,03
1)Ödenecek Vergi ve Fonlar	74.923.787,46	25.319.439,91
2)Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	101.392,49	195.982,12
3)Vadesi Geçmiş Ertelenmişveya Tak.Vergi.ve Diğ.Yük(-)	0,00	0,00
4)Diğer Yükümlülükler	26.675,25	20,00
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00	0,00
1)Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	11.478.557,87	0,00
2)Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ.Yük.(-)	(11.478.557,87)	0,00
3)Kıdem Tazminatı Karşılığı	0,00	0,00
4)Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00
H-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.	94.303.016,57	131.705.163,04
1)Gelecek Aylara Ait Gelirler	0,00	0,00
2)Gider Tahakkukları	94.303.016,57	131.705.163,04
I-DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
1)Hesaplanan KDV	0,00	0,00
2)Diğer KDV	0,00	0,00
3)Merkez ve Şubeler Cari Hesabı	0,00	0,00
4)Sayım ve Tesellum Fazlaları	0,00	0,00
5)Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	440.315.766,92	368.926.422,04

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2013 – 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR	0,00	0,00
1)Banka Kredileri	0,00	0,00
2)Çıkarılmış Tahviller	0,00	0,00
3)Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0,00	0,00
4)Menkul Kıymetler İhraç Farkı(-)	0,00	0,00
5)Diğer Mali Borçlar	0,00	0,00
B-TİCARİ BORÇLAR	262.395.218,32	199.151.595,87
1)Satıcılar	0,00	0,00
2)Borç Senetleri	0,00	0,00
3)Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Alınan Depozito ve Teminatlar	262.395.218,32	199.151.595,87
5)Diğer Ticari Borçlar	0,00	0,00
C-DİĞER BORÇLAR	0,00	0,00
1)Ortaklara Borçlar	0,00	0,00
2)İştiraklere Borçlar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0,00	0,00
4)Diğer Çeşitli Borçlar	0,00	0,00
5)Diğer Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
6)Kamuya Olan Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Borçlar	0,00	0,00
D-ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	3.036.010,83	536.175,27
1)Kıdem Tazminatı Karşılıkları	3.036.010,83	536.175,27
2)Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00
F-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.	0,00	0,00
1)Gelecek Aylara Ait Gelirler	0,00	0,00
2)Gider Tahakkukları	0,00	0,00
G-DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
1)Gelecek Yıllara Ertelenen veya Terkin Edilecek KDV	0,00	0,00
2)Tesise Katılma Payları	0,00	0,00
3)Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	265.431.229,15	199.687.771,14
	0,00	0,00
III-ÖZKAYNAKLAR	0,00	0,00
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	0,00	1.000.000,00
1)Sermaye	1.000.000,00	1.000.000,00
2)Ödenmemiş Sermaye(-)	(1.000.000,00)	0,00
3)Sermaye olumlu farkları	0,00	0,00
4)Sermaye olumsuz farkları(-)	0,00	0,00
B-SERMAYE YEDEKLERİ	0,00	0,00
1)Hisse Senedi İhraç Primleri	0,00	0,00
2)Hisse Senedi İptal Karları	0,00	0,00
3)M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları	0,00	0,00
4)İştirakler Yeniden Değerleme Artışları	0,00	0,00
5)Sermaye Yedekleri	0,00	0,00
C-KAR YEDEKLERİ	246.721.900,43	246.721.900,43
1)Yasal Yedekler	0,00	0,00
2)Statü yedekleri	0,00	0,00
3)Olaganüstü Yedekler	246.721.900,43	246.721.900,43
4)Diğer Kar Yedekleri	0,00	0,00
5)Özel Fonlar	0,00	0,00
D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	0,00	0,00
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI(-)	0,00	(35.912.969,42)
F-DÖNEM NET KARI(ZARARI)	(35.912.969,42)	22.475.148,13
1) Dönem Net Karı	0,00	22.475.148,13
2) Dönem Net Zararı	(35.912.969,42)	0,00
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	210.808.931,01	234.284.079,14
PASİF (KAYNAKLAR)TOPLAMI	916.555.927,08	802.898.272,32

2013 – 2014 KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU (TL)

	2013	2014
A-BRÜT SATIŞLAR	3.519.866.812,00	3.453.610.074,50
1-Yurtiçi Satışlar	3.519.866.812,00	3.446.913.211,77
2-Yurtdışı Satışlar	0,00	6.696.862,73
3-Diğer Gelirler	0,00	0,00
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	(737.179.277,62)	(704.245.394,53)
2-Satış İskontoları (-)	0,00	0,00
3-Diğer İndirimler (-)	(737.179.277,62)	(704.245.394,53)
C-NET SATIŞLAR	2.782.687.534,67	2.749.364.679,97
D-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	(2.660.565.465,02)	(2.761.638.906,89)
1-Satılan Mamuller Maliyeti (-)	0,00	0,00
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(2.660.565.465,02)	(2.761.638.906,89)
3-Satılan Hizmet Maliyeti (-)	0,00	0,00
4-Diğer Satışların Maliyeti (-)	0,00	0,00
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	122.122.069,65	(12.274.226,92)
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)	(54.130.434,29)	(26.750.469,28)
1-Araştırma ve Geliştirme Gid. (-)	0,00	0,00
2-Pazarl. Satış ve Dağıt. Gid. (-)	(44.824.623,72)	(1.138.997,29)
3-Genel Yönetim Giderleri (-)	(9.305.810,57)	(25.611.471,99)
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	67.991.635,36	39.024.696,20)
F-DİĞ. FAAL.OLAĞ.GEL.VE KAR	58.429.826,12	102.635.179,18
1-İştiraklerden Temettü Gelirleri	0,00	0,00
2-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gel.	0,00	0,00
3-Faiz Gelirleri	49.562.621,84	56.278.938,45
4-Komisyon Gelirleri	0,00	0,00
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	8.514.262,41	43.614.875,93
6-Menkul Kıymet Satış Karları	0,00	0,00
7-Kambiyo Karları	0,00	13.798,17
8-Reeskont Faiz Gelirleri	0,00	0,00
9-Faaliyetle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar	352.941,87	2.727.566,63
G-DİĞ. FAAL.OLAĞ.GİD.VE ZAR.(-)	(61.248.314,81)	(132.700.551,76)
1-Komisyon Giderleri	0,00	0,00
2-Karşılık Giderleri	(44.850.524,83)	(127.403.924,62)
3-Menkul Kıymet Satış Karları	0,00	0,00
4-Kambiyo Zararları	0,00	(19.047,81)
5-Reeskont Faiz Giderleri	0,00	0,00
6-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	(16.397.789,98)	(5.277.579,33)
H-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	(459.133,72)	(1.630.917,92)
1-Kısa Vadeli Borçlanma Gid. (-)	(459.133,72)	(1.630.917,92)
2-Uzun Vadeli Borçlanma Gid. (-)	0,00	0,00
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	64.714.012,95	(70.720.986,70)
I-OLAĞANDIŞI GELİR VE KAR.	6.617.152,06	93.519.545,47
1-Önceki Dönem Gelir ve Karları	0,00	0,00
2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	6.617.152,06	93.519.545,47
J-OLAĞANDIŞI GİD. VE ZAR.(-)	(95.765.576,56)	(323.410,64)
1-Çalışmayan Kısım Gid. ve Zarar(-)	0,00	0,00
2-Önceki Dönem Gider ve Zarar(-)	0,00	0,00
3-Diğer Olağandışı Gid.ve Zarar(-)	(95.765.576,56)	(323.410,64)
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	(24.434.411,55)	22.475.148,13
K-DÖN.KAR.VER.VE DİĞ.YASAL YÜK.KARŞ.(-)	(11.478.557,87)	0,00
DÖNEM NET KARI	(35.912.969,42)	22.475.148,13