

**ENERJISA BAŞKENT  
ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ő.**

**2014 YILI FAALİYET RAPORU**

## GENEL BİLGİ

Avrupa'nın en büyük altıncı elektrik tüketim piyasası olan Türkiye, piyasanın rekabete açılması hedefi doğrultusunda serbestleşme sürecinde önemli bir noktaya gelmiştir. 2014 yılında serbest tüketici limiti 4.500 kWh olarak belirlenerek, toplam nihai tüketimin yaklaşık %85'ini yapan tüketiciler kendi tedarikçilerini seçme hakkına kavuşmuştur. Daha çok mesken tüketicilerini içeren kalan kısmın serbestleşme süreci devam etmektedir.

Enerjisa; 9,5 milyona yakın abonelik sözleşmesi kapsamında elektrik tüketimi yapan yaklaşık 20 milyon kişinin elektrik tedarikçisi konumundadır. Enerjisa yaklaşık %20 pazar payı ile pazarın en büyük perakende elektrik satış şirketidir. Bu rakamlar birçok dünya ülkesinin toplam pazar değerinden daha büyüktür. Enerjisa, Türkiye'nin en büyük elektrik tüketimine sahip sanayi kuruluşlarından, mesken tüketimi yapan bireysel müşterilerine kadar geniş bir müşteri yelpazesine elektrik tedarik hizmeti vermektedir. Bununla birlikte, Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi(\*), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi(\*) ve Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nin(\*) görevli elektrik tedarik şirketidir. Enerjisa bu bölgelerin yerel ve yerleşik tedarik şirketi özelliğini taşımaktadır. Bu kapsamda ilgili bölgelerde yer alan serbest olmayan tüketiciler ile son kaynak tedarik tarifesi üzerinden elektrik satın alan tüketicilere elektrik tedarik hizmeti sunulmaktadır.

Enerjisa, perakende satış tarafında 2013 yılında özelleştirmeler ile devraldığı İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar Bölgesi satış şirketlerinin entegrasyonunu 2014 yılında başarı ile tamamlamıştır.

\* Bölgeleri kapsayan iller: Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak, İstanbul (Anadolu Yakası), Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye, Kilis (Enerjisa nihai tüketicilere yönelik elektrik satış aktivitelerini elektrik tedarik lisansına sahip şirketleri vasıtasıyla gerçekleştirmektedir.)

Enerjisa'nın müşterilerine sunmaya çalıştığı hizmetlerin özünde, onların yaşam kalitesini artırmak yer almaktadır. Enerjisa çalışma felsefesini elektrik enerjisinin temel

yaşamsal unsur olduğu bilinciyle, müşterilerini işinin odağına alarak yaşam kalitelerini arttırmak üzerine kurgulamıştır. Enerjisa markası sektörün en bilinir ve itibarlı markası

olmasının yanında müşterileri için güven ve öngörülebilirliğin ismidir. 2014 yılında çeşitli kurumlar tarafından yapılan anketle sonucu verilen ödüller bunun göstergesi olmuştur.

Müşterilerine yenilikçi ve müşteri odaklı pazarlama ve satış hizmetleri sunan Enerjisa, yüksek teknolojiye dayalı altyapısı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına göre ürünler, hizmetler ve çözümler geliştirmektedir. Yapılan yatırımlar ile elektrik perakende sektöründe en gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısı kullanılmaktadır.

Kullanılan bilgi sistemleri altyapısı Küresel SAP HANA Excellence ödülünü almıştır. Enerjisa müşterileri gruplarının ihtiyaçlarına göre geliştirilen, oldukça geniş bir ürün portföyü ve hizmet kanalı yaygınlığına sahiptir. Görevli tedarik bölgelerinde bulunan engelli müşterilere özel tasarlanmış yaygın Müşteri Hizmetleri Merkezi ağı, kırsal kesimde bulunan veya şehir merkezlerine ulaşmakta zorluk çeken başlıca yaşlı ve engelli müşteriler için Mobil Hizmet Merkezleri ile desteklenmiştir. Yılda yaklaşık iki milyon çağrı alan, 7/24 hizmet veren çağrı merkezi daha iyi hizmet verebilmek için

2014 yılında içerik olarak yenilenmiştir. Müşterilerin buldukları her noktadan işlem yapabilecekleri web tabanlı online hizmet merkezi de 2014 yılında devreye alınmıştır.

Enerjisa kurumsal ve ticari müşterileri için kendilerine özel atanmış enerji uzmanları ile 2014 yılında da değer yaratmaya devam etmiştir. Enerjisa bireysel müşterilerinin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış standart ve sabit tarifelerin sağladığı avantajlardan yararlanmaları için telesatış ve doğrudan satış ekipleriyle müşterilerinin kapısını çalarak, onlara da Enerjisa farkını hissettirmiştir.

Enerjisa, tüm satış hizmetlerinin performansını ölçmektedir. Bu kapsamda sektörde online performans izleme sistemini kullanan tek şirket olan Enerjisa, bu sistem ile iyileştirmelerini çok daha etkin yapabilmektedir.

Enerjisa, Sabancı Üniversitesi ile yürütülen ve 2014 yılında kapsamı yenilenen Perakendecilik Akademisi ile çalışanlarına yatırım yapmaktadır. Sektöründe tek ve örnek olan bu uygulama ile Enerjisa çalışanları daha iyi hizmet sunmaya yönelik bilgi ve becerilerle donatılmaktadır.

Tüm bu çalışmalar kapsamında Enerjisa 2014 yılını yaklaşık 37 milyar kWh elektrik satışı ve 9,5 milyon abonelik sözleşmesi ile sadece satış alanında değil, aynı zamanda marka itibarı ve değeri, müşteri memnuniyeti ve tercihi, operasyonel mükemmellik ve çalışan bağlılığında da lider olarak tamamlamıştır.

## **ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 3'üncü; Elektrik Piyasasında Gelir ve Tarife Düzenlemesi Kapsamında Düzenlemeye Tabi Unsurlar ve Raporlamaya İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ'in 39'uncu maddeleri uyarınca elektrik dağıtım şirketlerinin 01.01.2013 tarihi itibarı ile dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayrıştırmaya yönelik yasal zorunluluk kapsamında kurulan bir şirkettir. Söz konusu faaliyetleri ayrıştırma işlemi Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"a ve ilgili diğer yasal mevzuata göre yapılmıştır.

Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak) 3,6 milyonu aşkın mesken ve ticarethane müşteri grubuna hizmet veren Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmaktadır.

## SERMAYE

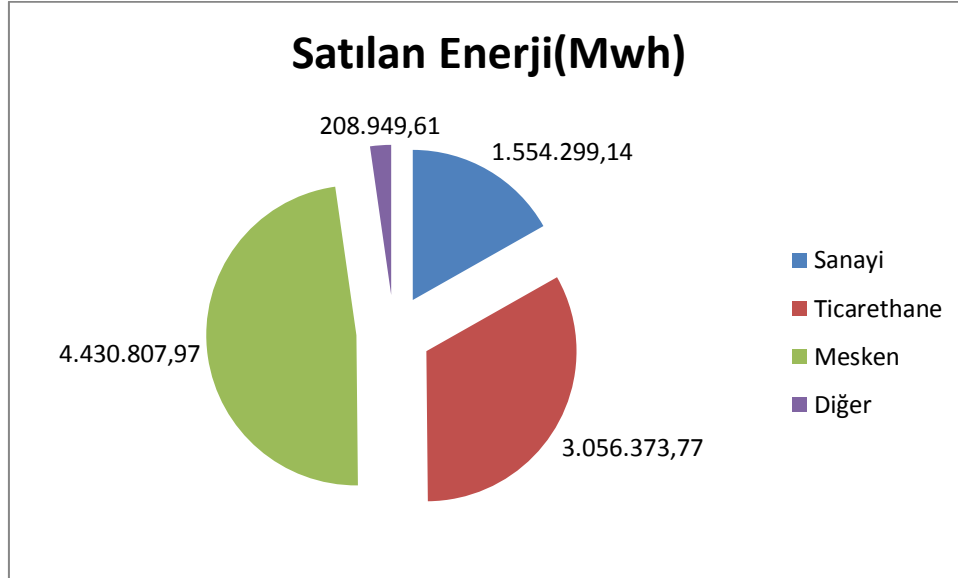
31 Aralık 2014 itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	%	31 Aralık 2014
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	100%	2.347.859,10
Nominal sermaye	100%	2.347.859,10
Enflasyon düzeltmesi	-	-
Düzeltilmiş sermaye		2.347.859,10

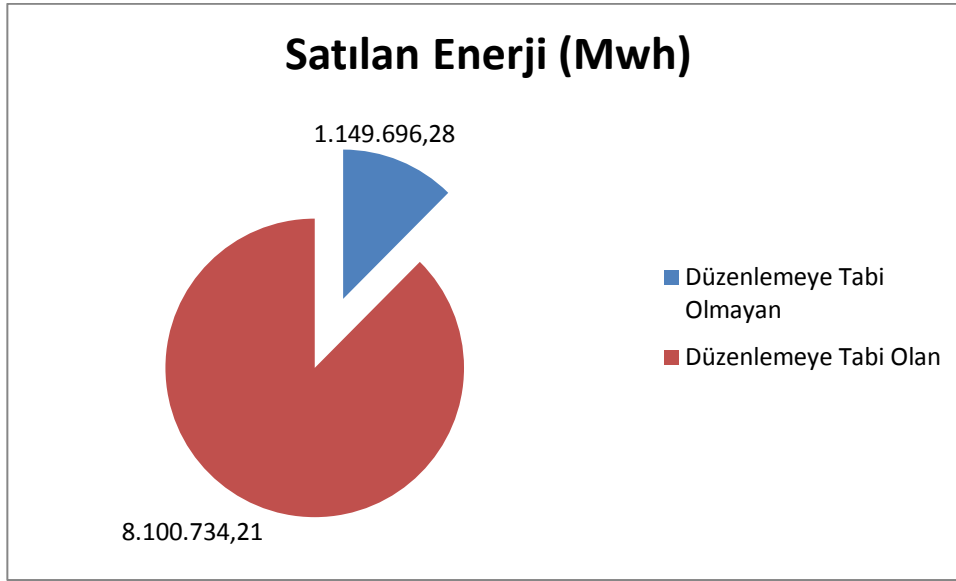
## SATIŞ FAALİYETLERİ

### ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. BÖLGESİNDE PAZAR GELİŞİMİ

#### 1. Satılan Enerji Miktarı (Tarife Grubu Bazında)



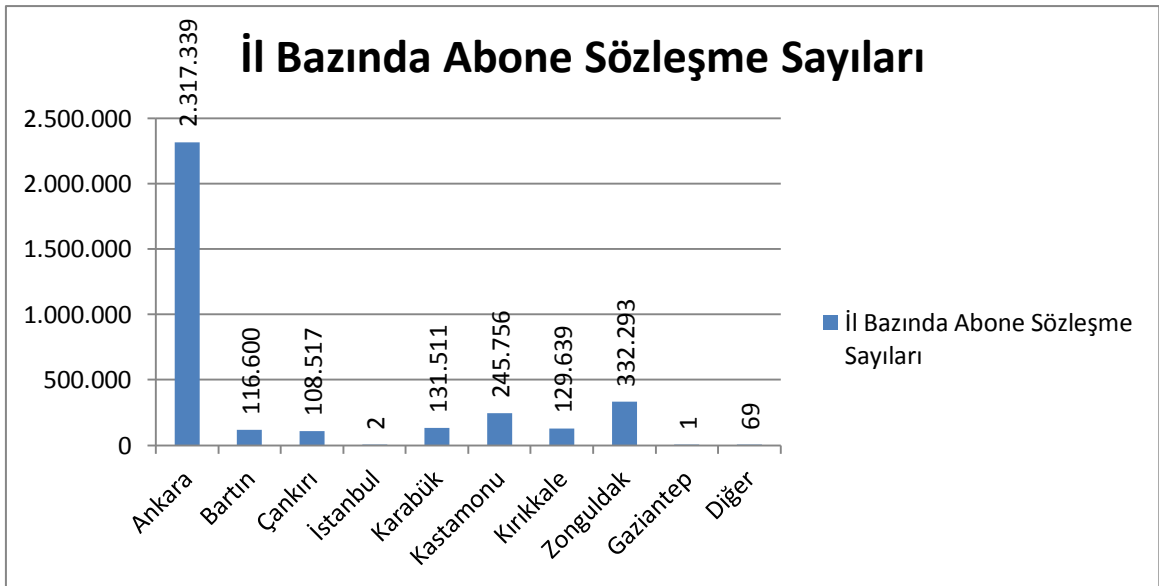
## 2. Satılan Enerji Miktarı



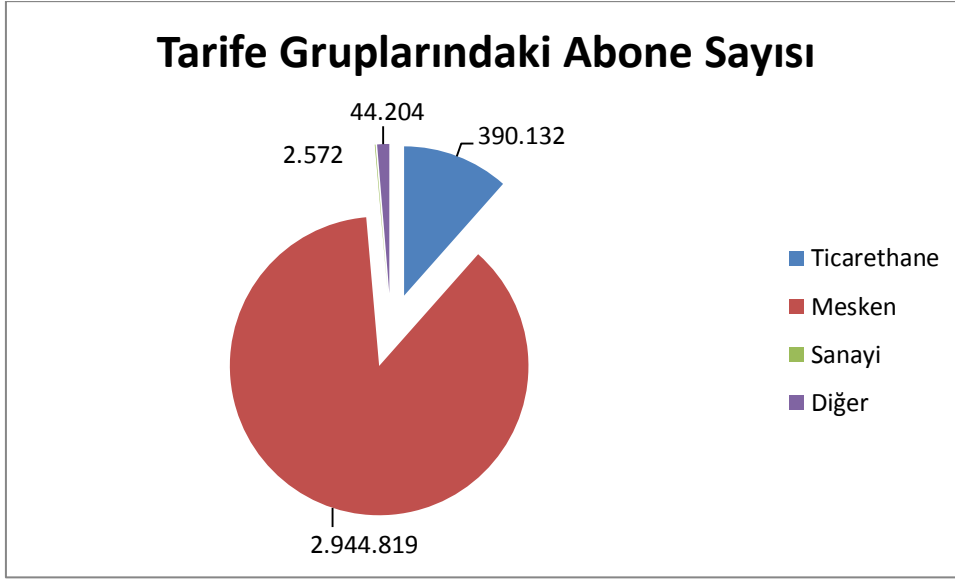
## 3. Tüketici Sayıları

### 3.1. İl Bazında Dağılım

İl bazında abone sözleşme tüketici sayıları toplamı 3.381.727 adettir.



### 3.2. Tarife Grubu Bazında Dağılım



### YATIRIM FAALİYETLERİ

Şirketimizin 01.01.2014-31.12.2014 döneminde geçici kabul tutanakları ile kesinleşmiş ve/veya işletmeye alınmış yatırım harcamaları toplam tutarı **8.665.711,36 TL** olup 2014 Hesap Dönemi içinde 258- Yapılmakta Olan Yatırımlar hesabından 264- Özel Maliyetler hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca yatırım kalemleri aşağıda sıralanmıştır:

PROJE NO	PROJE TANIMI	YATIRIM KARAKTERİSTİĞİ	TUTAR (TL)
EPS.11000.01.01.02	Yazılım Projesi - 1	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	794.786,38
EPS.11000.01.02.02	Yazılım Projesi - 2	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	95.585,62
EPS.11000.01.03.02	Yazılım Projesi - 3	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	553.194,88
EPS.11000.01.05.02	Yazılım Projesi - 5	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	2.262.383,20
EPS.11000.01.06.01	Yazılım Projesi - 6 (Faz 1)	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	32.596,67
EPS.11000.01.06.02	Yazılım Projesi - 6 (Faz 2)	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	6.000,00
EPS.11000.01.07.01	Yazılım Projesi - 7	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	180.938,54
EPS.11000.02.01.02	IT Yazılımlı Lisanslar	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	286.882,77
EPS.11000.02.02.01	SAP Yazılım Lisansı	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	277.023,87
EPS.11000.03.01.02	Yazıcılar	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	409.202,50
EPS.11000.03.02.02	Bilgisayar Donanımları	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	705.063,80
EPS.11000.03.03.02	Haberleşme Sistemleri	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	5.132,00
EPS.11000.03.04.02	Görüntüleme Cihazları (2014)	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	57.821,61
EPS.11000.03.05.01	Memory Systems - HANA Donanım(2014)	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	1.826.051,27
EPS.21000.01.02.03	Genel Müdürlük- Bina Tadilatı -2	Arsa ve Bina Yatırımları	1.098.044,28
EPS.21000.02.05.01	Yenimahalle MHM - Bina Tadilatı	Arsa ve Bina Yatırımları	14.850,00

PROJE NO	PROJE TANIMI	YATIRIM KARAKTERİSTİĞİ	TUTAR (TL)
EPS.61000.01.02.02	Genel Müdürlük Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	51.375,66
EPS.61000.02.04.01	Sincan MHM - Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	2.966,10
EPS.61000.03.01.01	Kastamonu MHM - Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	960
EPS.61000.04.01.01	Çankırı MHM - Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	960
EPS.61000.05.01.01	Zonguldak MHM - Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	1.949,16
EPS.61000.06.01.01	Kırıkkale MHM - Demirbaş Yatırımı	Demirbaşlar	1.943,05
<b>TOPLAM</b>			<b>8.665.711,36</b>

Şirketimizin 01.01.2014-31.12.2014 döneminde geçici kabul tutanakları ile kesinleşmiş ve/veya işletmeye alınmış yatırımlarının detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

### Yatırım Karakteristiklerine Göre Aktifleştirilen 2014 Yılı Perakende Faaliyetine İlişkin Yatırım Harcamaları

Yatırım Karakteristiği	Yatırım Tutarı (TL)
Teknoloji ve Sistem Yatırımları	7.492.663,11
Arsa ve Bina Yatırımları	1.112.894,28
Demirbaşlar	60.153,97
<b>2014 Perakende Yatırımları</b>	<b>8.665.711,36</b>

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve SİSTEMLERİ

### 1. Perakende Satış Projesi

Perakende satış projesi ile birlikte, PMUM süreçleri SAP sistemi ile entegre şekilde SAP üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Her bir süreç için gerekli iş akışları tasarlanarak sistemde oluşturulması gereken tüm veriler ve yapılması gereken işlemler (iş emirleri, tahliyeler, sözleşmeler) SAP'ta otomatik olarak yapılmaya başlanmıştır.

### 2. Web Online İşlemler Projesi

Bu proje ile son kullanıcıya hitap eden ve kurumsal kimlik açısından ideal online işlemler ekranları ve tasarımı tamamlanmıştır Web sitesinden abonelik, tahliye, tarife değişikliği, bilgi güncelleme, fatura / borç görüntüleme, randevu sistemi, tek/çok zamanlı değişimi, nakil gibi iş süreçleri yapılacak platform geliştirilmiştir.

### 3. CRM Destek Projesi

Bu yatırım projesi ile Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin mevcut iş süreçleri için kullandığı CRM sistemlerinde oluşan günlük hataların giderilmesi, değişen iş süreçlerinin kurgulanması, yeni ihtiyaçların sistemde geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve sonrasında bakımı sağlanmaktadır.

#### **4. IS-U Destek Projesi**

Bu yatırım projesi ile Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin mevcut tüm iş süreçleri için kullandığı, IS-U sistemlerinde oluşan günlük hataların giderilmesi, değişen iş süreçlerinin kurgulanması, yeni ihtiyaçların sistemde geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve sonra bakımı sağlanmaktadır.

#### **5. ERP Destek Projesi**

Bu yatırım projesi ile Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin mevcut tüm iş süreçleri için kullanılan, ERP sistemlerinde oluşan günlük hataların giderilmesi, değişen iş süreçlerinin kurgulanması, yeni ihtiyaçların sistemde geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve sonra bakımı sağlanmıştır.

#### **6. Raporlama Projesi**

Test ve Canlı sistemlerinin Raporlama sisteminde sürüm yükseltmesi yapılmıştır.

#### **7. İnsan Kaynakları Projesi**

EPDK mevzuatı gereği, dağıtım ve perakende şirketlerinin ayrıştırılması yapılmıştır. Sistemde yeni bir şirket kurularak tüm entegrasyonlarının uyarlaması yapılmıştır.

#### **8. Bilgi Teknolojileri Altyapı Projeleri**

##### **-Yerel Ağ Güvenlik Projesi**

Şirket bilgi varlıklarına yerel ağ üzerinden erişimlerin kontrollü sağlanması için 2013 yılında projelendirilen ve 2014 yılında uygulamaya alınan ağ güvenlik projesi (802.1x) altyapısı 2015 yılında şirket lokasyonlarının tamamına yaygınlaştırılması planlanmıştır.

##### **-Veri Kayıpları Önleme Projesi**

Şirket bilgi varlıklarının bilinçli ya da bilinçsiz şekilde 3. Şahıslara yönlendirilmesinin engellenmesi çalışmaları kapsamında veri kayıpları önleme projesi 2013 yılında kapsama alınmış ve başlatılmıştır. Projenin 2014 ikinci çeyreğinde tamamlanmış ve 2015 yılında yeni versiyon ile bilgi varlıkları üzerindeki kontrollerin artırılması hedeflenmiştir.

##### **-Veri Merkezi Yenileme Projesi**

İş birimlerinin artan bilgi teknolojileri gereksinimleri, şirket müşterilerine internet sayfası ve Şirket Müşteri Hizmet noktalarından verilen hizmetlerin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için yeni veri merkezi kurgulanmış ve 2013 son çeyreğinde proje başlatılmıştır. Yerel ve uzak alan veri ve şirket altyapısı yedekliliğine sahip veri merkezinin 2014 ilk çeyreğinde tamamlanmıştır. 2015 yılında bu veri merkezlerinin artan bilgi teknoloji ihtiyaçlarına göre büyütülmesi ve ayrı bir felaket yönetim merkezi kurgulanması planlanmıştır.

#### **9. IVR Geliştirmeleri**

IVR kanalında yapılacak çalışma ile Enerjisa Perakende müşterileri borç sorgulama, sayaç okuma ve fatura itirazı gibi talepleri için çağrı merkezini aradıklarında müşteri temsilcilerini beklemeden IVR sesli yanıt sistemi üzerinden yapabileceklerdir. Bu sayede müşterilerin bekleme süreleri azalacak ve aldıkları hizmetin kalitesi artacaktır.

#### **10. Gelir Güvence Projesi**

Gelir güvence projesi abonelik, faturalama, tahsilat gibi süreçler incelenerek gelir kaybına yol açabilecek noktaların, hatalı veya uyumsuz verilerin, varsa sistemde yapılan işlemlerdeki hataların tespit edilerek önlenmesini hedeflemektedir.



## 11. Fatura Ayırıştırma Kuralları

Fatura oluşturma sırasında faturalar belirli kriterlere göre kontrol edilerek hatalı olabilecek faturalar ayırıştırılmaktadır. Hatalı faturaların sayısını azaltmak ve doğru tespit yapabilmek için kontrol kurallarının belirlenmesi ve uygulanması bu projenin kapsamındadır.

## 12. Ürün Yönetimi

Perakende şirketi tarafından sunulan ürünlerin ve tarifelerin fiyatlandırma, tahakkuk ve faturalama için sistemde hazır hale getirilmesine ilişkin projedir.

## 13. Kredi Kartı ile Tahsilat

Müşterilerin belirli borçlarını Müşteri Hizmetleri Merkezleri'nden kredi kartları ile ödemesi sağlanacaktır.

## 14. DBS Projesi

Büyük ölçekli müşterilerin borçları ilgili bankadan alınan DBS teminatlarıyla karşılanabilecek, ISU sistemi ile banka arasında otomasyon sağlanacaktır.

## 15. Güvence Bedeli Taksitlendirme

EPDK'nın getirdiği yasal düzenlemeye istinaden güvence bedeli 2 taksit olarak talep edilebilecek ve 2.taksit müşterinin periyodik faturasına dahil edilebilecektir.

## 16. Alacak Yönetimi Süreç İyileştirme Projesi

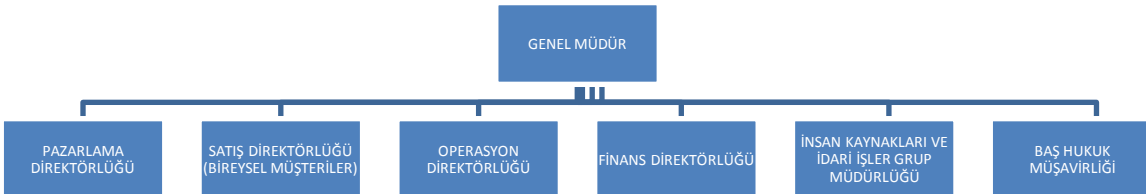
Alacak ihtar süreçlerinde iyileştirmeler yapılacak, tahsilat oranının arttırılabilmesi için gerekli analizler ve iyileştirmeler yapılacaktır.

## 17. Online Müşteri Hizmetleri Merkezi

Müşteriye farklı kanallardan da mevcutta ofis ve çağrı merkezlerinden alınan hizmeti sağlamaktır. Müşteriler, borç sorgulama ve fatura ödeme gibi temel ihtiyaçlarını, web sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden yapabileceklerdir.

## İNSAN KAYNAKLARI

### Organizasyon Şeması



## Eđitim Durumlarına Göre Personel Dağılımı

	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA	TOPLAM
Yüksek Lisans	19	0	19
Lisans	197	6	203
nlisans/Yüksekokul	38	8	46
Lise	33	21	54
Meslek Lisesi	14	21	35
İlköđretim	2	11	13
<b>TOPLAM</b>	<b>303</b>	<b>67</b>	<b>370</b>

Ŗirketin yasal mevzuat kapsamında outsource edebileceği hizmetler, dıŖarıdan sağlanmakta olup, bu kapsamda alınan hizmetler yukarıdaki tabloda yer almamaktadır.

## nvanlarına Göre Personel Dağılımı

	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA	TOPLAM
Direktör	1	0	1
Grup Müdürü	1	0	1
Müdür	8	0	8
Takım Yöneticisi	33	0	33
Uzman/Mühendis	85	0	85
Memur	165	0	165
İŖyeri Hekimi	10	0	10
İŖi	0	67	67
<b>TOPLAM</b>	<b>303</b>	<b>67</b>	<b>370</b>

## GerekleŖtirilen Eđitimler

Eđitim	Adam/Saat
Kalite Ve Yönetim Sistemleri	23
Oryantasyon	42
ISG/ evre/ İlkyardım	2.824
İnsan Kaynakları	45
MŖteri Hizmetleri	239
Bilgi Teknolojileri	1.125
Yetkinlik Eđitimleri	2.994
Ehliyet/Lisans	48
Yöneticilik Eđitimleri	537
Yönetici Hazırlık Programları	171
Kültür	528
Hukuk	289
Zirve/Konferans/Seminer	345
<b>TOPLAM</b>	<b>9.210</b>

## **İŞ SAĞLIĞI , İŞ GÜVENLİĞİ ve ÇEVRE**

Tüm süreçlerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden şirketimiz, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası**

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna gösterdiği hassasiyet ile dünyanın öncü enerji şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir. 2017 yılı itibariyle, bu konuda Türkiye'de örnek gösterilen bir konumda yer alınması amaçlanmaktadır.

- Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'de her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanılır. İş güvenliğinden asla taviz verilmez. Tüm çalışanlara güvenli bir iş ortamı sağlamak, temel değerlerden biridir. Yönetim tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. faaliyetleri sebebiyle kimsenin zarar görmesi asla kabul edilmez.
- İşvereni farklı da olsa Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. için çalışan herkes için aynı standartlar uygulanır.
- Çalışanlar, yükleniciler, müşteriler ve toplum için güvenli bir ortam sağlamak ana hedeftir. Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.'de her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı ile birlikte gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur.
- Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlar, güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir.
- İş sağlığı ve güvenliği, her türlü iş kararlarında göz önünde bulundurulur.
- Çalışanlarımız; risklerin tanımlanması, değerlendirilmiş risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilmektedir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarfedilir.
- Kazaların tekrarını önlemek ve koşulların iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için İş Güvenliği ve Sağlığı performansı şeffaf bir şekilde görüşülür.
- Mükemmel İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları ödüllendirilir. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki performans göstergeleri, yönetimde dikkate alınan önemli unsurlardandır.
- Kazalar araştırılır, sonuçları paylaşılır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alınır.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

- Yönetim tarafından, İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki politika ve performans en az yılda bir kez olmak üzere düzenli olarak gözden geçirilir.
- Güvenlikten asla taviz verilmez.

## İş Kazaları Verileri

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. sorumluluk alanı içerisinde 2014 yılında iş kazası yaşanmamıştır.

## HUKUK FAALİYETLERİ

<b>ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. 2014 YILI HUKUK FAALİYETLERİ</b>			
<b>GEÇMİŞ YILLARDAN DEVREDEN DERDEST DOSYALAR</b>			
	<b>ŞİRKETE KARŞI AÇILAN</b>	<b>ŞİRKETİN AÇTIĞI</b>	<b>TOPLAM</b>
Hukuk Davaları	339	55	394
İcra Dosyaları	0	45.393	45.393
<b>TOPLAM</b>	<b>339</b>	<b>45.448</b>	<b>45.787</b>
<b>2014 YILINDA AÇILAN DOSYALAR</b>			
	<b>ŞİRKETE KARŞI AÇILAN</b>	<b>ŞİRKETİN AÇTIĞI</b>	<b>TOPLAM</b>
Hukuk Davaları	213	64	277
İcra Dosyaları	0	8.250	8.250
<b>TOPLAM</b>	<b>213</b>	<b>8.314</b>	<b>8.527</b>
<b>2014 YILINDA İŞLEMENDE KALKAN DOSYALAR</b>			
	<b>ŞİRKETE KARŞI AÇILAN</b>	<b>ŞİRKETİN AÇTIĞI</b>	<b>TOPLAM</b>
Hukuk Davaları	23	8	31
İcra Dosyaları	0	12.280	12.280
<b>TOPLAM</b>	<b>23</b>	<b>12.288</b>	<b>12.311</b>
<b>2015 YILINA DEVREDEN DERDEST DOSYALAR</b>			
	<b>ŞİRKETE KARŞI AÇILAN</b>	<b>ŞİRKETİN AÇTIĞI</b>	<b>TOPLAM</b>
Hukuk Davaları	529	111	640
İcra Dosyaları	0	41.642	41.642
<b>TOPLAM</b>	<b>529</b>	<b>41.753</b>	<b>42.282</b>

# MALİ SONUÇLAR

## ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

### 2013 - 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
<b>I-DÖNEN VARLIKLAR</b>		
<b>A-HAZIR DEĞERLER</b>	<b>8.472.617,90</b>	<b>8.802.560,83</b>
1)Kasa	300,00	0,00
2)Alınan Çekler	0,00	0,00
3)Bankalar	2.583.786,95	7.108.274,01
4)Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri(-)	0,00	0,00
5)Diğer Hazır Değerler	5.888.530,95	1.694.286,82
<b>B-MENKUL KIYMETLER</b>	<b>124.340.000,00</b>	<b>11.618.000,00</b>
1)Hisse Senetleri	0,00	0,00
2)Özel Kesim Tahvil Senet ve Bonoları	0,00	0,00
3)Kamu Kesim Tahvil Senet ve Bonoları	0,00	0,00
4)Diğer Menkul Kıymetler	124.340.000,00	11.618.000,00
5)Menkul Kıymet.Değer Düşüklüğü Karşılığı(-)	0,00	0,00
<b>C-TİCARİ ALACAKLAR</b>	<b>247.721.008,79</b>	<b>334.484.121,83</b>
1)Alıcılar	244.562.236,40	330.921.990,57
2)Alacak Senetler	0,00	0,00
3)Alacak Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Verilen Depozito ve Teminatlar	3.158.772,39	3.562.131,26
5)Diğer Ticari Alacaklar	0,00	0,00
6)Şüpheli Ticari Alacaklar	74.598.181,45	83.601.067,63
7)Şüpheli Ticari Alacaklar Karşılığı(-)	(74.598.181,45)	(83.601.067,63)
<b>D-DİĞER ALACAKLAR</b>	<b>16.430.120,81</b>	<b>7.793.787,82</b>
1)Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
2)İştiraklerden Alacaklar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
4)Personelden Alacaklar	31.213,93	705,00
5)Diğer Çeşitli Alacaklar	16.398.906,88	7.793.082,82
6)Diğer Alacak Senetleri Reeskontu (-)	0,00	0,00
7)Şüpheli Diğer Alacaklar	0,00	0,00
8)Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
<b>E-STOKLAR</b>	<b>21.631.119,68</b>	<b>33.464.553,41</b>
1)İlk Madde Ve Malzeme	0,00	0,00
2)Yarı Mamuller	0,00	0,00
3)Mamuller	0,00	0,00
4)Ticari Mallar	0,00	0,00
5)Diğer Stoklar	0,00	0,00
6)Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	0,00	0,00
7)Verilen Sipariş Avansları	21.631.119,68	33.464.553,41
<b>F-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM MALİYETLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0,00	0,00
2)Taşeronlara Verilen Avanslar	0,00	0,00
<b>G-GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.</b>	<b>51.923.889,11</b>	<b>51.423.345,81</b>
1)Gelecek Aylara Ait Giderler	0,00	0,00
2)Gelir Tahakkukları	51.923.889,11	51.423.345,81
<b>H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>7.413.127,00</b>	<b>5.803.133,67</b>
1)Devreden KDV	3.414.939,86	2.829.824,66
2)İndirilecek KDV	0,00	0,00
3)Diğer KDV	0,00	0,00
4)Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	3.937.441,36	2.620.127,48
5)İş Avansları	49.937,43	348.409,11
6)Personel Avansları	10.808,35	4.772,42
7)Sayım Ve Tesellüm Noksanları	0,00	0,00
8)Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	0,00	0,00
9)Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
<b>DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>477.931.883,29</b>	<b>453.389.503,37</b>

**ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

**2013 - 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>II-DURAN VARLIKLAR</b>		
<b>A-TİCARİ ALACAKLAR</b>	<b>34.389.642,95</b>	<b>39.271.284,06</b>
1)Alıcılar	0,00	0,00
2)Alacak Senetleri	0,00	0,00
3)Alacak Senetleri Reoskontu(-)	0,00	0,00
4)Verilen Depozito Ve Teminatlar	34.389.642,95	39.271.284,06
5)Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	0,00	0,00
<b>B-DİĞER ALACAKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
2)İştiraklerden Alacaklar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklardan Alacaklar	0,00	0,00
4)Personelden Alacaklar	0,00	0,00
5)Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	0,00
6)Diğer Alacak Senetleri Reoskontu(-)	0,00	0,00
7)Şüpheli Diğer Alacaklar	0,00	0,00
<b>C-MALİ DURAN VARLIKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Bağlı Menkul Kıymetler	0,00	0,00
2)Bağlı Menkul Kıymetler Değer Düşüklüğü Karşılığı(-)	0,00	0,00
3)İştirakler	0,00	0,00
4)İştiraklere Sermaye Taahhütleri(-)	0,00	0,00
5)İştirakler Sermaye Payları Değer Düşüklüğü Karşılığı(-)	0,00	0,00
6)Bağlı Ortaklar	0,00	0,00
7)Bağlı Ortaklıklara Sermaye Taahhütleri (-)	0,00	0,00
8)Bağlı Ortaklıklar Serma.Payları Değer Düşüklüğü Kar.(-)	0,00	0,00
9)Diğer Mali Duran Varlıklar	0,00	0,00
10)Diğer Mali Duran Varlıklar Değer Düşük.Karş.(-)	0,00	0,00
<b>D-MADDİ DURAN VARLIKLAR</b>	<b>32.596,64</b>	<b>0,00</b>
1)Arazi ve Arsalar	0,00	0,00
2)Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	0,00	0,00
3)Binalar	0,00	0,00
4)Tesis Makina ve Cihazlar	0,00	0,00
5)Taşıtlar	0,00	0,00
6)Demirbaşlar	0,00	0,00
7)Diğer Maddi Duran Varlıklar	0,00	0,00
8)Birikmiş Amortismanlar (-)	0,00	0,00
9)Yapılmakta Olan Yatırımlar	32.596,64	0,00
10)Verilen Avanslar	0,00	0,00
<b>E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR</b>	<b>37.632.377,86</b>	<b>35.347.753,05</b>
1)Haklar	50.715.478,88	50.715.478,88
2)Şerhiye	0,00	0,00
3)Kuruluş ve Örgütlenme Giderleri	0,00	0,00
4)Araştırma ve Geliştirme Giderleri	0,00	0,00
5)Özel Maliyetler	23.363.813,94	32.029.525,30
6)Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00
7)Birikmiş Amortismanlar(-)	(36.446.914,96)	(47.397.251,13)
8)Verilen Avanslar	0,00	0,00
<b>F-ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Arama Giderleri	0,00	0,00
2)Hazırlık ve Geliştirme Giderleri	0,00	0,00
3)Diğer Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00
4)Birikmiş Tükenme Payı(-)	0,00	0,00
5)Verilen Avanslar	0,00	0,00
<b>G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAK.</b>	<b>21.276,18</b>	<b>667.495,92</b>
1)Gelecek Yıllara Ait Giderler	21.276,18	667.495,92
2)Gelir Tahakkukları	0,00	0,00
<b>H-DİĞER DURAN VARLIKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Gelecek Yıllarda İndirilecek KDV	0,00	0,00
2)Diğer KDV	0,00	0,00
3)Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	0,00	0,00
4)Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	0,00	0,00
<b>DURAN VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>72.075.893,63</b>	<b>75.286.533,03</b>
<b>AKTİF(VARLIKLAR)TOPLAMI</b>	<b>550.007.776,92</b>	<b>528.676.036,40</b>

**ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

**2013 - 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>		
<b>A-MALİ BORÇLAR</b>	<b>406.533,92</b>	<b>347.014,50</b>
1)Banka Kredileri	406.533,92	347.014,50
2)Uzun Vadeli Yabancı Kredilerin Anapara Taksit.ve Faiz.	0,00	0,00
3)Tahvil Anapara Borç Taksit ve Faizler	0,00	0,00
4)Çıkarılmış Bonolar ve Senetler	0,00	0,00
5)Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0,00	0,00
6)Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)	0,00	0,00
7)Diğer Mali Borçlar	0,00	0,00
<b>B-TİCARİ BORÇLAR</b>	<b>292.729.269,52</b>	<b>226.615.839,41</b>
1)Satıcılar	292.723.345,72	226.613.954,41
2)Borç Senetleri	0,00	0,00
3)Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Alınan Depozito ve Teminatlar	5.923,80	1.885,00
5)Diğer Ticari Borçlar	0,00	
<b>C-DİĞER BORÇLAR</b>	<b>2.944.336,47</b>	<b>7.571.969,86</b>
1)Ortaklara Borçlar	0,00	0,00
2)İştiraklere Borçlar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0,00	0,00
4)Personele Borçlar	45.542,72	484.672,30
5)Diğer Çeşitli Borçlar	2.898.793,75	7.087.297,56
6)Diğer Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
<b>D-ALINAN AVANSLAR</b>	<b>570.591,38</b>	<b>582.562,07</b>
1)Alınan Sipariş Avansları	570.591,38	582.562,07
<b>E-YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM HAKEDİŞLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Yıllara Yaygın İnşaat ve Hakediş Bedelleri	0,00	0,00
<b>F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>20.146.059,19</b>	<b>17.510.120,01</b>
1)Ödenecek Vergi ve Fonlar	19.447.480,07	16.933.570,29
2)Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	684.067,59	576.549,72
3)Vadesi Geçmiş Ertelenmişveya Tak.Vergi.ve Diğ.Yük(-)	0,00	0,00
4)Diğer Yükümlülükler	14.511,53	0,00
<b>G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.984.362,20	997.377,72
2)Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ.Yük.(-)	(2.984.362,20)	(997.377,72)
3)Kıdem Tazminatı Karşılığı	0,00	0,00
4)Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00
<b>H-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.</b>	<b>34.051.397,80</b>	<b>42.387.123,28</b>
1)Gelecek Aylara Ait Gelirler	0,00	0,00
2)Gider Tahakkukları	34.051.397,80	42.387.123,28
<b>I-DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Hesaplanan KDV	0,00	0,00
2)Diğer KDV	0,00	0,00
3)Merkez ve Şubeler Cari Hesabı	0,00	0,00
4)Sayım ve Tesellum Fazlaları	0,00	0,00
5)Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00
<b>KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI</b>	<b>350.848.188,28</b>	<b>295.014.629,13</b>

## ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

## 2013 - 2014 KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

	2013	2014
<b>II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>		
<b>A-MALİ BORÇLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Banka Kredileri	0,00	0,00
2)Çıkarılmış Tahviller	0,00	0,00
3)Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0,00	0,00
4)Menkul Kıymetler İhraç Farkı(-)	0,00	0,00
5)Diğer Mali Borçlar	0,00	0,00
<b>B-TİCARİ BORÇLAR</b>	<b>188.280.323,58</b>	<b>222.646.788,88</b>
1)Satıcılar	0,00	0,00
2)Borç Senetleri	0,00	0,00
3)Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
4)Alınan Depozito ve Teminatlar	188.280.323,58	222.646.788,88
5)Diğer Ticari Borçlar	0,00	0,00
<b>C-DİĞER BORÇLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Ortaklara Borçlar	0,00	0,00
2)İştiraklere Borçlar	0,00	0,00
3)Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0,00	0,00
4)Diğer Çeşitli Borçlar	0,00	0,00
5)Diğer Borç Senetleri Reeskontu(-)	0,00	0,00
6)Kamuya Olan Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Borçlar	0,00	0,00
<b>D-ALINAN AVANSLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI</b>	<b>6.159.806,07</b>	<b>6.577.698,19</b>
1)Kidem Tazminatı Karşılıkları	6.159.806,07	6.577.698,19
2)Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00
<b>F-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAK.</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Gelecek Aylara Ait Gelirler	0,00	0,00
2)Gider Tahakkukları	0,00	0,00
<b>G-DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Gelecek Yıllara Ertelenen veya Terkin Edilecek KDV	0,00	0,00
2)Tesişe Katılma Payları	0,00	0,00
3)Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00
<b>UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI</b>	<b>194.440.129,65</b>	<b>229.224.487,07</b>
<b>III-ÖZKAYNAKLAR</b>		
<b>A-ÖDENMİŞ SERMAYE</b>	<b>2.347.859,10</b>	<b>2.347.859,10</b>
1)Sermaye	2.347.859,10	2.347.859,10
2)Ödenmemiş Sermaye(-)	0,00	0,00
3)Sermaye olumlu farkları	0,00	0,00
4)Sermaye olumsuz farkları(-)	0,00	0,00
<b>B-SERMAYE YEDEKLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1)Hisse Senedi İhraç Primleri	0,00	0,00
2)Hisse Senedi İptal Karları	0,00	0,00
3)M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları	0,00	0,00
4)İştirakler Yeniden Değerleme Artışları	0,00	0,00
5)Sermaye Yedekleri	0,00	0,00
<b>C-KAR YEDEKLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.599,89</b>
1)Yasal Yedekler	0,00	118.579,99
2)Statü yedekleri	0,00	0,00
3)Olaganüstü Yedekler	0,00	2.253.019,90
4)Diğer Kar Yedekleri	0,00	0,00
5)Özel Fonlar	0,00	0,00
<b>D-GEÇMİŞ YIL KARLARI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI(-)</b>	<b>(759.768,35)</b>	<b>0,00</b>
<b>F-DÖNEM NET KARI(ZARARI)</b>	<b>3.131.368,24</b>	<b>(282.538,79)</b>
<b>ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI</b>	<b>4.719.458,99</b>	<b>4.436.920,20</b>
<b>PASİF (KAYNAKLAR)TOPLAMI</b>	<b>550.007.776,92</b>	<b>528.676.036,40</b>



**ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

**2013 - 2014 KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU (TL)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>A-BRÜT SATIŞLAR</b>	<b>2.586.606.796,62</b>	<b>2.545.894.131,42</b>
1-Yurtiçi Satışlar	2.586.606.796,62	2.545.894.131,42
2-Yurtdışı Satışlar	0,00	0,00
3-Diğer Gelirler	0,00	0,00
<b>B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)</b>	<b>(739.273.757,06)</b>	<b>(781.739.517,22)</b>
2-Satış İskontoları (-)	0,00	0,00
3-Diğer İndirimler (-)	(739.273.757,06)	(781.739.517,22)
<b>C-NET SATIŞLAR</b>	<b>1.847.333.039,56</b>	<b>1.764.154.614,20</b>
<b>D-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)</b>	<b>(1.811.806.685,54)</b>	<b>(1.751.339.701,90)</b>
1-Satılan Mamuller Maliyeti (-)	0,00	0,00
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(1.811.806.685,54)	(1.707.318.040,83)
3-Satılan Hizmet Maliyeti (-)	0,00	(44.021.661,07)
4-Diğer Satışların Maliyeti (-)	0,00	0,00
<b>BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI</b>	<b>35.526.354,02</b>	<b>12.814.912,30</b>
<b>E-FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>(40.847.881,45)</b>	<b>(29.959.093,03)</b>
1-Araştırma ve Geliştirme Gid. (-)	0,00	0,00
2-Pazarl. Satış ve Dağıt. Gid. (-)	(5.287.503,10)	(1.043.352,71)
3-Genel Yönetim Giderleri (-)	(35.560.378,35)	(28.915.740,32)
<b>FAALİYET KARI VEYA ZARARI</b>	<b>(5.321.527,43)</b>	<b>(17.144.180,73)</b>
<b>F-DİĞ. FAAL.OLAĞ.GEL.VE KAR</b>	<b>36.575.694,32</b>	<b>40.237.710,09</b>
1-İştiraklerden Temettü Gelirleri	0,00	0,00
2-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gel.	0,00	0,00
3-Faiz Gelirleri	26.050.615,92	30.242.947,96
4-Komisyon Gelirleri	0,00	0,00
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	7.516.940,23	9.173.510,43
6-Menkul Kıymet Satış Karları	0,00	0,00
7-Kambiyo Karları	34.086,09	19.733,70
8-Reeskont Faiz Gelirleri	0,00	0,00
9-Faaliyetle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar	2.974.052,08	801.518,00
<b>G-DİĞ. FAAL.OLAĞ.GİD.VE ZAR.(-)</b>	<b>(26.887.311,15)</b>	<b>(23.983.173,54)</b>
1-Komisyon Giderleri	0,00	0,00
2-Karşılık Giderleri	(15.597.107,24)	(18.594.288,73)
3-Menkul Kıymet Satış Karları	0,00	0,00
4-Kambiyo Zararları	(13.494,78)	(75.645,00)
5-Reeskont Faiz Giderleri	0,00	0,00
6-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	(11.276.709,13)	(5.313.239,81)
<b>H-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)</b>	<b>(1.111.353,93)</b>	<b>(964.807,60)</b>
1-Kısa Vadeli Borçlanma Gid. (-)	(1.111.353,93)	(964.807,60)
2-Uzun Vadeli Borçlanma Gid. (-)	0,00	0,00
<b>OLAĞAN KAR VEYA ZARAR</b>	<b>3.255.501,81</b>	<b>(1.854.451,78)</b>
<b>I-OLAĞANDIŞI GELİR VE KAR.</b>	<b>2.880.886,10</b>	<b>3.053.075,98</b>
1-Önceki Dönem Gelir ve Karları	0,00	0,00
2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	2.880.886,10	3.053.075,98
<b>J-OLAĞANDIŞI GİD. VE ZAR.(-)</b>	<b>(20.657,47)</b>	<b>(483.785,27)</b>
1-Çalışmayan Kısım Gid. ve Zarar(-)	0,00	0,00
2-Önceki Dönem Gider ve Zarar(-)	0,00	0,00
3-Diğer Olağandışı Gid.ve Zarar(-)	(20.657,47)	(483.785,27)
<b>DÖNEM KARI VEYA ZARARI</b>	<b>6.115.730,44</b>	<b>714.838,93</b>
<b>K-DÖN.KAR.VER.VE DİĞ.YASAL YÜK.KARŞ.(-)</b>	<b>(2.984.362,20)</b>	<b>(997.377,72)</b>
<b>DÖNEM NET KARI</b>	<b>3.131.368,24</b>	<b>(282.538,79)</b>