

SERBEST TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

“Serbest Tüketici” nedir?

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından, her yıl belirlenen elektrik tüketim miktarının üzerinde elektrik enerjisi kullanan ya da kullanmayı taahhüt eden tüketiciler “serbest tüketici” olarak tanımlanmaktadır. Serbest tüketici olmak için belirlenen limit, her yıl 31 Ocak tarihine kadar EPDK tarafından yayımlanır. Bir önceki yıl içinde ya da içinde bulunulan yılda bu limiti geçen kişi ve kurumlar serbest tüketici olabilirler. Bunun yanısıra, içinde bulunan yılda belirlenen limiti aşacağını taahhüt eden kişi ve kurumlar da serbest tüketici olabilirler.

“Serbest Tüketici” olmak bana ne avantaj sağlar?

Serbest tüketiciler piyasa koşullarında elektrik satın alırken daha uygun fiyat alternatiflerini değerlendirebilirler. Serbest olmayan tüketiciler ise, bağlı oldukları bölgenin görevli tedarik şirketinden elektrik enerjisi satın almak zorundadırlar ve tükettikleri elektrik, EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi tarifeler üzerinden faturalandırılır.

Limiti geçeceğimi taahhüt ederek serbest tüketici olur fakat bir yılın sonunda ilgili limitin altında kalırsam ne olur?

Serbest tüketici limitini geçeceğini taahhüt ederek sözleşme yapan fakat sözleşme başlangıç tarihinden itibaren bir yıl içindeki tüketimi limitin altında kaldığı tespit edilen müşteriler, bir sonraki on iki ay boyunca limite ulaşırsalar dahi serbest tüketici olamazlar.

Serbest tüketicilik için başvurumu yaptıktan sonraki süreç nasıl işliyor?

Serbest tüketici ile anlaşarak elektrik satmak isteyen tedarik şirketleri, serbest tüketicilere ilişkin bilgi girişlerini Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden yaparlar. Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (EPDUY) gereğince, tedarikçisini ilk defa seçecek serbest tüketicilerin girişleri, içinde bulunulan ayın en geç altısından önceki son iş günü 17:00’ye kadar yapılmalıdır. Düzenlemeye tabi olmayan tarifeler üzerinden elektrik enerjisi satın alırken mevcut tedarikçisini değiştiren serbest tüketicilerin girişleri ise, içinde bulunulan ayın en geç onundan önceki son iş günü saat 17:00’ye kadar yapılmalıdır. Bu bilgi girişleri, serbest tüketicinin mevcut tedarikçisine, sistem aracılığıyla duyurulur. Dağıtım/iletim şirketinin onay vermesi ve serbest tüketicinin mevcut tedarikçisine karşı yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş olması şartıyla, bir sonraki ayın ilk günü itibarıyla yeni tedarikçiden elektrik enerjisi tedarikine başlanır. Bilgi girişlerinin belirtilen tarihlerden sonra yapılması halinde enerji tedariki bir sonraki ayın ilk gününde başlar. Yeni tarife başlangıcına kadar geçen sürede, tüketici mevcut tarife fiyatı üzerinden elektrik tedarik eder.

Serbest tüketici olduktan sonra tedarikçimi değiştirebilir miyim?

Tedarikçisini değiştirmek isteyen bir serbest tüketici, yeni bir sözleşme yapmadan önce bir önceki tedarikçisine olan yükümlülüklerini yerine getirdiğini yeni tedarikçisine belgelemek zorundadır. Serbest tüketicinin, bir önceki tedarikçisinden, borcu olmadığına ilişkin talep ettiği belge, talep tarihini izleyen iki iş günü içerisinde mevcut tedarikçi tarafından müşteriye teslim edilir.

Tedarikçim ile sözleşmem sona erdiğinde nasıl bir süreç işliyor?

Tedarikçi ile olan sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde tedarikçi, Piyasa İşletmecisine başvurur. Başvuru, içinde bulunulan ayın altısından önceki son iş günü saat 17:00’ye kadar yapıldığı takdirde serbest tüketicinin o tedarikçiden elektrik enerjisi temini, içinde bulunulan ayın son gününde sona erer. Başvurunun bu tarihten sonra yapılması halinde serbest tüketicinin mevcut tedarikçisinden elektrik temini bir sonraki ayın son günü itibarıyla sona erer.

Serbest tüketici olduktan sonra tedarik şirketi ile sözleşmem sona erer fakat başka bir tedarikçi ile sözleşme yapmazsam elektrığım kesilir mi?

Tedarikçisini seçme hakkını kullanmış olan serbest tüketicilerin, tedarikçilerinin faaliyetinin son bulması, sözleşmelerinin herhangi bir nedenle sona ermesi vs. hallerde başka bir tedarikçiyle sözleşme yapmadıkları durumda, elektrik enerjileri kendi bölgelerinde bulunan görevli tedarik şirketi tarafından karşılanır.

Ödeme yapılmaması kaynaklı kesintiler haricindeki elektrik kesintileriyle ilgili kimle muhatap olmalıyım?

Elektrik Piyasası mevzuatı gereği, tedarikçi ile aranızdaki sözleşme ilişkisi sadece elektrik enerjisinin satışına ilişkindir. Tedarik sürekliliği ve dağıtım/iletim şebekesinde meydana gelen sorunlar, aksaklıklar ve kesintiler nedeniyle iletim ve/veya dağıtım tesislerinden kaynaklanan elektrik kesintilerinden ilgili elektrik dağıtım şirketi ve/veya TEİAŞ sorumludur.

Elektrik tarife ücretlendirmesinde meydana gelecek değişiklikler bana bildirilecek mi?

Sözleşme kapsamında fiyat ve diğer değişiklikler, müşteriye en az 30 gün önceden e-posta ve SMS gibi elektronik kanallar veya posta ya da fatura üzerinde yapılacak bildirimle aktarılır. Müşteri tarafından bu süre içerisinde sözleşmenin feshedilmemesi halinde bildirim takip eden tüketim dönemi başından itibaren yürürlüğe girer.

Ödeme yapılmaması kaynaklı kesintiler haricindeki elektrik kesintileriyle ilgili kimle muhatap olmalıyım?

Elektrik Piyasası mevzuatı gereği, tedarikçi ile aranızdaki sözleşme ilişkisi sadece elektrik enerjisinin satışına ilişkindir. Tedarik sürekliliği ve dağıtım/iletim şebekesinde meydana gelen sorunlar, aksaklıklar ve kesintiler nedeniyle iletim ve/veya dağıtım tesislerinden kaynaklanan elektrik kesintilerinden ilgili elektrik dağıtım şirketi ve/veya TEİAŞ sorumludur.

Elektrik tarife ücretlendirmesinde meydana gelecek değişiklikler bana bildirilecek mi?

Sözleşme kapsamında fiyat ve diğer değişiklikler, müşteriye en az 30 gün önceden e-posta ve SMS gibi elektronik kanallar veya posta ya da fatura üzerinde yapılacak bildirimle aktarılır. Müşteri tarafından bu süre içerisinde sözleşmenin feshedilmemesi halinde bildirim takip eden tüketim dönemi başından itibaren yürürlüğe girer.