

Değerli Müşterilerimiz,

Kendilerini Enerjisa, Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., BEDAŞ ya da Başkent Elektrik görevlisi olarak tanıtan kimliği belirsiz veya sahte kimlik kullanan kişilere karşı dikkatli olunması önem arz etmektedir. Ayrıca "Elektrik kontrolü veya akıllı cihazlar ile elektrik faturasından tasarruf" yaptıklarını söyleyerek, satış yapanlarla da şirketimizin herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

Siz değerli müşterilerimizin herhangi bir olumsuzlukla karşılaşmamasını teminen aşağıda belirtilen hususlarda dikkatli olunmasını önemle rica ederiz.

1- Kaçak elektrik kontrolleri, Şirketimiz görevlilerinden oluşan yetkili ekipler tarafından yapılmaktadır. Yapılan kontrollerde kaçak elektrik kullanımının tespit edilmesi halinde, ekip görevlilerinin sicil numaraları ve imzalarının bulunduğu "Kaçak/Usulsüz Elektrik Tüketimi Tespit Tutanağı" düzenlenmekte ve ilgililere bir sureti verilerek, tebliğ edilmektedir.

2- Şirketimizin, elektrik faturasında tasarruf sağlama vaadiyle kapıdan veya telefon ile cihaz satışı yapanlarla herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

3- Herhangi bir nedenle görevlilerimizin kredi kartı numarasını istemesi veya kapıda bedel talep etmesi ve tahsilat yapması söz konusu değildir. Yaptığımız işlemlere ilişkin bedeller, merkezi olarak faturalandırılmakta ve faturalar posta kutularına bırakılmaktadır. Bu faturalar sadece, şirketimize ait tahsilat vezneleri, anlaşmalı banka, ortak vezne ve PTT Şubeleri tarafından tahsil edilmektedir.

3- Bu tarz elektrik işlemleri için irtibata geçen kişilerden mutlaka yetkili olduklarını gösteren işyeri kimlik belgesi istenmesi, Şirketimiz görevlisi olduğundan şüphe duyulan kişiler hakkında da (araçları var ise araç plakalarının alınması), polis imdat ya da en yakın semt karakoluna müracaat edilmesi veya Şirketimize bildirimde bulunulması önerilmektedir. (Polis bölgesi için 155, Jandarma bölgesi için 156, Şirketimiz için de 444 4 372 Çağrı Merkezimizi arayabilirsiniz.)

Şirketimiz personelinin kullandığı kimlik belgesinin örneği, Şirketimizin logosu ile markası aşağıdaki gibidir. Şirketimizin araçlarında Şirket logomuz ve çağrı merkezi numaramız bulunmaktadır.

Saygılarımızla,

Kurumsal İletişim Müdürlüğü  
Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

Enerjisa Logosu:

# ENERJİSA

Şirket Araçlarımız:



Görevli Personel Kartları:

ENERJİSA	
ENERJİSA ENERJİ HİZMETLERİ A.Ş.	
<b>PERSONEL TANITIM KARTI</b>	
TC KİMLİK NO	41122003388
AD	GÜLDEN
SOYAD	SİMSEK
GÖREVİ	ENDEKS OKUMA
BÖLGESİ	METROPOL

PERSONEL BİLGİLERİ	
BABA ADI	HASAN
DOĞUM TARİHİ	01.01.1900
KAN GRUBU	B+
BU KART KİMLİK YERİNE KULLANILAMAZ VE GÖREV BÜRESİNDE GEÇERLİDİR. KARTIN KAYDEDİLMESİ VEYA BULUNMASI HALİNDE AŞAĞIDAKİ ADRES VE TELEFONA BİLDİRİLMESİ ÖNEMLİ RICA OLUNUR.	
ENERJİSA ENERJİ HİZMETLERİ A.Ş. EHLİBEYT MAH. CEYHAN ATUF KANSU CAD. BAŞKENT PLAZA NO: 108 BALGAT 06520 ANKARA T 0312 573 50 00	